

# Informe de gestión 2018

Área de Seguridad y Prevención  
Bomberos de Barcelona



Ajuntament de  
Barcelona



**04**

**1. La dirección**

**1.1 Comunicación**

**1.2 Cartografía**

**08**

**2. La prevención**

**2.1 Protección civil**

- Actuaciones en el ámbito de la protección civil y PAU

**2.2 Prevención de incendios**

- Actuaciones en los ámbitos de la reglamentación y de la prevención
- El Aula de la Prevención
- El Espacio Bomberos

**20**

**3. La planificación**

**3.1 Unidad de Apoyo Técnico**

- Contratos de mantenimiento
- Inversiones en vehículos
- Inversiones en equipos y materiales

**3.2. Unidad de Procedimientos**

- Proyecto de implantación de la norma ISO 9001
- Procedimientos aprobados en el 2018
- Grupos de trabajo nuevos
- Estado de otros procedimientos
- Otras tareas de la unidad

### **3.3. Área de Formación**

- Acciones formativas
- Formación permanente (obligatoria)
- Formación en los parques (en horario de guardia)
- Formación voluntaria
- Recursos económicos

## **4. La intervención**

**36**

### **4.1 Salvamentos**

### **4.2 Extinción de incendios y explosiones**

### **4.3 Asistencias técnicas**

### **4.4 Prevención operativa**

### **4.5. Servicios destacados**

## **5. Las personas**

**62**

### **5.1 Organigrama**

### **5.2 Distribución del personal**

### **5.3 Las mujeres en el cuerpo de Bomberos de Barcelona**

### **5.4 Gestión del personal**

# 1. La dirección

1.1 Comunicación

1.2 Cartografía



## 1.1 Comunicación

Este año, el cuerpo de Bomberos se ha incorporado por primera vez a la Encuesta de servicios municipales, coordinada por la Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento y realizada en el último trimestre del año. Esta encuesta, con un universo de 6.000 entrevistas personales, es una herramienta fundamental para conocer la valoración que hace la ciudadanía de los servicios públicos que tiene a su alcance.

El resultado obtenido por Bomberos de Barcelona (8,3 puntos sobre 10) demuestra la alta consideración que la población de la ciudad tiene hacia el cuerpo, con aspectos que cabe destacar como la confianza y la proximidad. Es la nota más alta de los 26 servicios

valorados, por delante de las bibliotecas públicas (8,0) y los centros cívicos (7,7). Además, el 32,3 % de las personas encuestadas que valoraron el trabajo del cuerpo opinaron que, según su experiencia y percepción, el servicio que ofrece Bomberos de Barcelona ha mejorado.

Para seguir en esta línea, se está mejorando el sistema de comunicación interna con el fin de centralizar toda la información del servicio y de este modo tener una única imagen corporativa, al unificar mensajes de prevención y sensibilización. Con ello se pretende hacer más transparente el oficio y visibilizar mejor nuestros valores, así como los actos que organizamos o en los que participamos y otras actividades.

## 1.2 Cartografía

Durante el año 2018, el servicio de cartografía ha centrado sus esfuerzos en la preparación de la puesta en marcha del contenido de la información geográfica para el nuevo apoyo digital (tabletas), tanto con respecto a la preparación y pruebas de la aplicación de navegación Karta como a las demás aplicaciones que construyen el entorno de cartografía de la tableta.

En relación con los objetivos para el año 2018, han proseguido los establecidos en el 2017 en cuanto a la mejora de la información gráfica a través de aplicaciones de consulta, como la Cartoteca, y la actualización de datos en tiempo real con el fin de crear mapas “vivos” que sean de utilidad tanto para la operativa como para el personal técnico del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS).

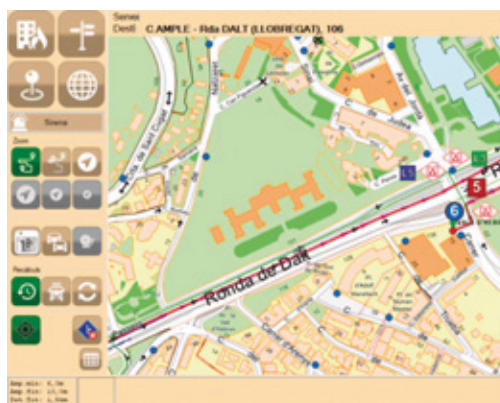
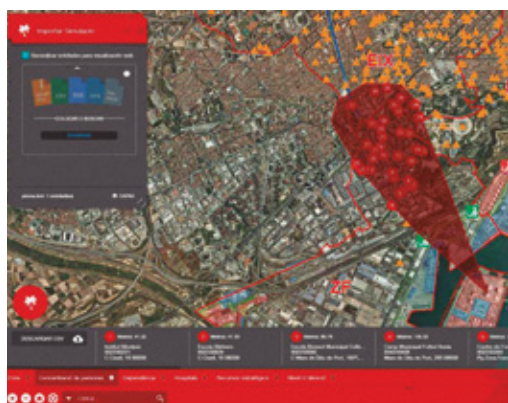
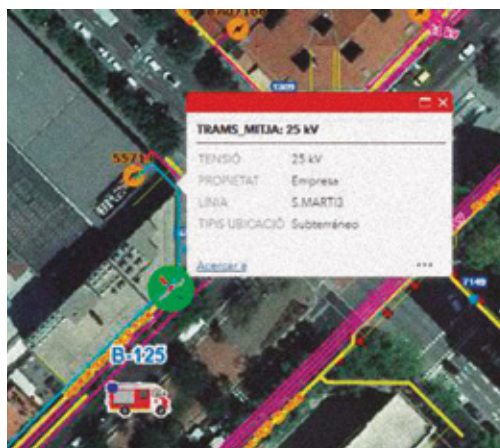
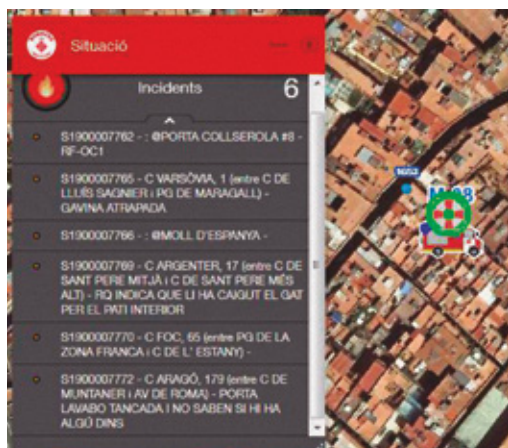
Algunos de los proyectos en los que ha participado o ha seguido participando el servicio de cartografía del SPEIS son los siguientes:

- Mantenimiento, seguimiento y actualización del sistema de navegación de emergencias de manera que incluya las

obras, los cambios de direcciones y los diferentes actos o actividades deportivas que tienen afectación viaria.

- Introducción de vehículos y servicios en tiempo real en la aplicación Cartoteca/ CartoCGE.
- Traspaso de la información cartográfica en la nube hacia servidores propios.
- Creación de mapas base de teselas y mantenimiento de los mapas fuera de línea que se almacenarán en las tabletas y que servirán de apoyo en zonas de conexión por red deficiente, principalmente en Collserola.
- Mantenimiento de los diferentes geoservicios de Bomberos de Barcelona utilizados en distintas aplicaciones.
- Mantenimiento de la aplicación de revisión de hidrantes de la ciudad, de Collserola y del puerto. Esta aplicación sirve para mejorar la recolección de datos sobre el estado y la operatividad que ayudan a comunicar rápidamente las incidencias, y contribuye así al manteni-





- miento de una red de hidrantes en buen estado de conservación.
- Introducción de notificaciones en las capas de hidrantes y otras capas de incidencias, a fin de que estas notifiquen automáticamente y en tiempo real su estado cuando se encuentren en necesidad de reparación o notificación.
- Preparación de los servicios para el seguimiento en tiempo real del posicionamiento de las tabletas en torno a los mapas y las aplicaciones de cartografía del SPEIS.
- Introducción en Cartoteca de la capacidad de importar simulaciones desde Aloha y determinar elementos vulnerables.
- Administración de la plataforma ArcGIS Online/Server, que permite crear mapas y aplicaciones web 2D y 3D adaptadas a las necesidades específicas de cada campaña, así como compartir estos mapas en distintos niveles de privilegios según la persona destinataria final, ya sea en modo privado (personal del SPEIS) o en modo abierto (ciudadanía).
- Mantenimiento de la Cartoteca de Bomberos, plataforma desde la que se visualizan todas las aplicaciones web cartográficas de Bomberos de Barcelona.
- Introducción de las redes de suministro en la Cartoteca y otras aplicaciones del entorno cartográfico de Bomberos, así como los transformadores enumerados.
- Elaboración/mantenimiento de las fichas operativas.
- Pruebas piloto del navegador Karta.

## 2. La prevención

2.1 Protección civil

2.2 Prevención de incendios





## 2.1 Protección civil

El año 2018 ha estado marcado por la situación política y social del país. Por una parte, la recuperación después de los trágicos hechos del 17 de agosto de 2017, y por otra, la situación política que se ha vivido durante todo el año, han motivado que continúe la tendencia al alza de la activación de planes de emergencia municipal para hacer frente a las situaciones vividas. Además, una climatología bastante extrema para los valores habituales en la ciudad —con tres nevadas en invierno, una de ellas especialmente importante, y la ola de calor vivida a finales de julio y principios de agosto— también hizo necesaria una buena coordinación de los servicios municipales para dar la respuesta requerida por la ciudadanía.

Por otra parte, la actividad ordinaria de la Unidad de Protección Civil ha continuado con las líneas de trabajo de años anteriores. La elaboración de los preceptivos informes de homologación de los planes de autoprotección de interés de la protección civil del Ayuntamiento de Barcelona, así como la revisión y presentación de las correspondientes alegaciones en el caso de los de interés de la protección civil de la Generalitat de Catalunya, y la revisión de los principales actos de ciudad como las Fiestas de La Mercè o la cabalgata de Reyes, son el día a día del trabajo de la Unidad de Protección Civil.

Se ha profundizado en la coordinación efectiva de la División de Protección Civil y Prevención con la División de Operaciones en simulacros, sobre todo en empresas que presentan riesgos más elevados y también en escenarios como el Hospital de la Vall d'Hebron o las instalaciones del Fútbol Club Barcelona, con el objetivo de mejora permanente de Bomberos de Barcelona como servicio integral de emergencias, que interpreta la seguridad como el sumatorio del planeamiento de protección civil, la prevención de incendios y la intervención.

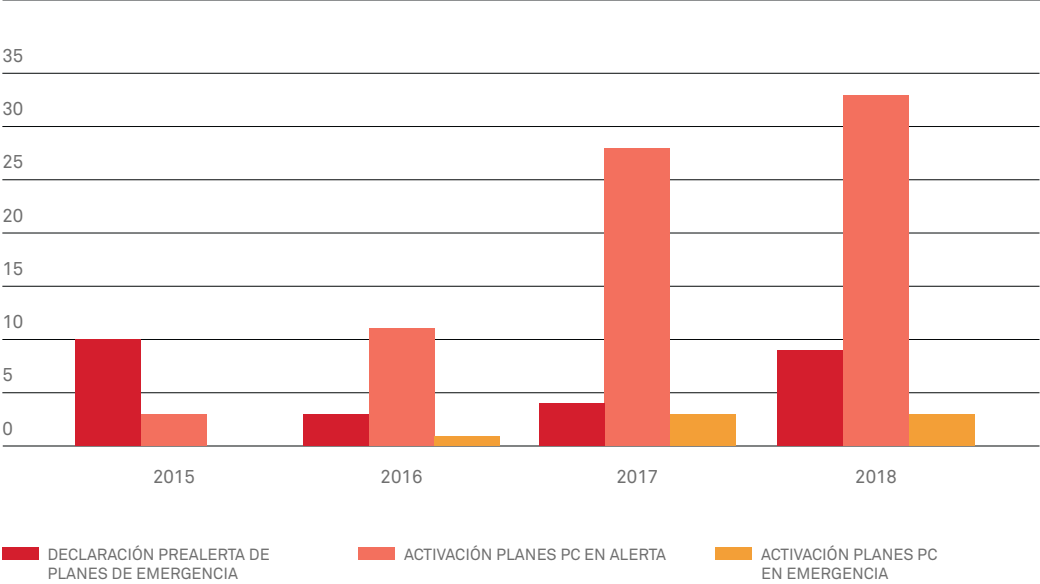
Por último, se sigue trabajando en la revisión de todo el planeamiento de emergencias municipales con el objetivo de complementar el Documento único de protección civil, adaptando, simplificando y actualizando todos los instrumentos de planificación existentes y adecuando la distribución de contenidos según lo que determina el Decreto 155/2014, pero sin perder la capacidad operativa de la que ya se disponía, con la voluntad de mejorar la operatividad en las activaciones del planeamiento de emergencias de la ciudad.

### Actuaciones en el ámbito de la protección civil y PAU

A lo largo del año se han hecho las siguientes actuaciones en materia de reglamentación y prevención:

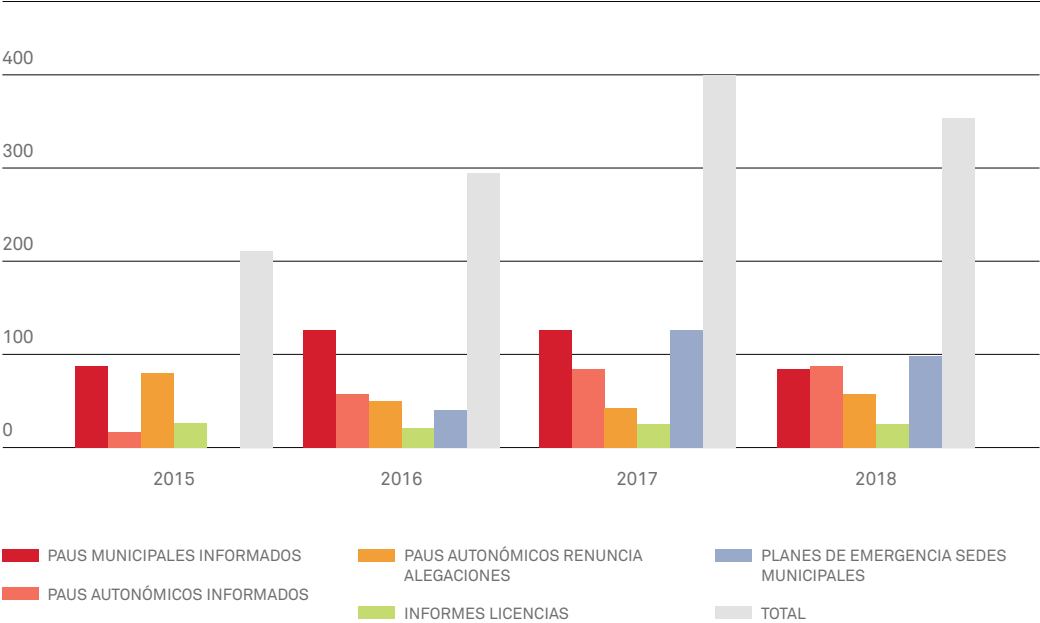
<b>Planes de autoprotección</b>	<b>231</b>
– PAU competencia del Ayuntamiento (informe)	85
– PAU competencia de la Generalitat de Catalunya (informes de alegaciones)	88
– PAU competencia de la Generalitat de Catalunya (sin alegaciones)	58
<b>Informes de proyectos y acontecimientos</b>	<b>24</b>
<b>CECORS</b>	<b>10</b>
<b>Asistencias a simulacros</b>	<b>30</b>
<b>Reuniones de la Comisión de Protección Civil Municipal</b>	<b>0</b>
<b>Reuniones de la Comisión Ejecutiva de Protección Civil</b>	<b>1</b>

Activaciones de planes de emergencias



11

Informes de planes de autoprotección y de licencias de actividades



## 2.2 Prevención de incendios

La elaboración de informes preceptivos de contraste del cumplimiento de la normativa sobre las condiciones de protección contra incendios ha confirmado un cambio de tendencia con respecto a los objetos de los informes y a los tres vectores determinantes de estos, que son la creación de nuevos espacios públicos, la mejora de la movilidad y la adecuación de las edificaciones para alcanzar mejores indicadores de eficiencia energética:

- El cambio de modelo de ciudad impulsado desde el Gobierno municipal, a través de la creación de las nuevas supermanzanas y la reurbanización de calles para mejorar la calidad del espacio para peatones, requiere la intervención de los bomberos para garantizar el mantenimiento de las condiciones de accesibilidad.
- Sin embargo, las necesidades de mejora de la movilidad con la incorporación de nuevas infraestructuras de transporte, como es el caso de los túneles de las Glòries o la estación de la Sagrera, requieren una valoración muy especializada del cumplimiento de las exigencias

básicas de protección y prevención de incendios, para garantizar indicadores razonables de seguridad a las personas usuarias.

- El porcentaje de obra nueva se está reduciendo, mientras que están ganando espacio la ampliación y la rehabilitación de edificios existentes, con el objeto de mejorar las condiciones de eficiencia energética.

El trabajo conjunto de la Unidad de Normativa y la Unidad de Protección Civil en el seguimiento de los proyectos de grandes infraestructuras de transporte ferroviario permite mantener el papel de referentes de las condiciones de seguridad en el propio Ayuntamiento y ante las organizaciones que explotan las grandes infraestructuras de transporte público, como Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) o Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB). Este papel se reproduce en la ejecución de las infraestructuras de transporte viario, en coordinación con Barcelona de Infraestructuras de Barcelona, SA (BIMSA) y el Área de Infraestructuras del Ayuntamiento de Barcelona.





### Actuaciones en los ámbitos de la reglamentación y de la prevención

13

<b>Asesoramientos</b>	<b>2.184</b>
– Visitas concertadas	687
– Consultas telefónicas	1.497
<b>Informes de proyectos de obras, de actividades y de acontecimientos</b>	<b>583</b>
– Informes preceptivos de proyectos	490
– Proyectos informados a la Ponencia Ambiental	30
– Informes de acontecimientos: conciertos, <i>correfocs</i> , castillos de fuegos artificiales, pirotecnia, etc.	63
<b>Inspecciones de prevención</b>	<b>236</b>
– Inspecciones de proyectos de pirotecnia y hogueras	123
– Controles iniciales supervisados en la Ponencia Ambiental	35
– Inspecciones a petición de la División de Operaciones, de la Administración municipal (distritos, gerencias, Plan de asentamientos irregulares, etc.) y de la Administración de la Generalitat de Catalunya	78

### El Aula de la Prevención

Bomberos de Barcelona siempre ha sido una organización al servicio de la ciudadanía que disfruta mostrando a sus ciudadanos y ciudadanas el trabajo de su día a día para garantizar la seguridad de las personas en situación de riesgo. En este sentido, el parque de la Vall d'Hebron y otros parques son el complemento idóneo del Aula de la Prevención para dar a conocer las instalaciones, el oficio, los vehículos y el material que se utilizan.

En esta línea, este año se ha consolidado el Aula de la Prevención como espacio de

referencia en la enseñanza de la prevención y la autoprotección ante situaciones de incendio.

La demanda más importante de acciones formativas en prevención de incendios proviene de centros docentes a través del Programa de actividades escolares (PAE), sin dejar de lado colectivos de personas mayores y otras administraciones o bien asociaciones ciudadanas, que también reclaman asesoramiento.

Sesiones formativas en prevención y autoprotección	288
Centros de enseñanza primaria	228
Centros de educación especial	19
Grupos de personas adultas y personas mayores	21
Otras instituciones	29
<b>Total de personas que han asistido a acciones formativas</b>	<b>8.118</b>

A estos datos hay que añadir también la difusión de conceptos preventivos y de funcionamiento de los parques, que se ha realizado en las 57 visitas escolares a los distintos parques de bomberos (centros docentes, centros de verano, centros de acogida, etcétera). En este caso, el número de visitantes ha sido de 1.895.

Asimismo, durante las dos jornadas de puertas abiertas celebradas asistieron 400 personas al parque de L'Eixample y 900 al parque de Llevant.





### El Espacio Bomberos

Desde su apertura en el último trimestre del año 2016, el Espacio Bomberos está reforzando la tendencia de consolidación como referente en prevención de incendios para la ciudadanía. Más allá de ser un espacio museístico, se está particularizando como un espacio que agrupa una serie de actividades en torno a los bomberos, la prevención de incendios y la autoprotección.

El objetivo a corto plazo es potenciar todas las actividades que permitan identificar el

Espacio Bomberos como un hub de conocimiento en la prevención y autoprotección de incendios. Esto se consigue organizando jornadas, participando en el desarrollo de proyectos europeos, dando continuidad a las mesas de interpretación de normativa con colegios profesionales y, por supuesto, dando a conocer la historia y los valores de los cuerpos de bomberos a la ciudadanía a través de la divulgación del patrimonio histórico de Bomberos de Barcelona.

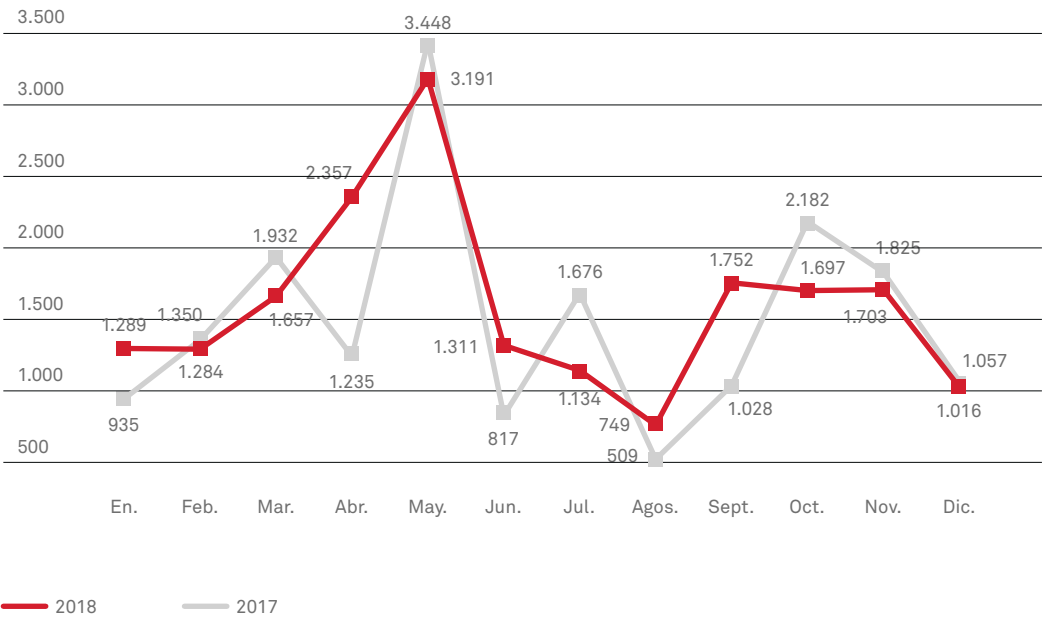


Así, el Espacio Bomberos se ha convertido en el complemento idóneo del Aula de la Prevención, y paso a paso está asumiendo los ámbitos de la prevención asociados a la enseñanza secundaria, universitaria y otros ámbitos dirigidos a profesionales del mundo de la prevención de incendios.

Los indicadores muestran una evolución positiva del número de personas visitantes, y en este último ejercicio del 2018 la cifra se ha situado en 19.140, un 6 % más que

el año anterior. Esta evolución positiva se ha basado en el incremento de jornadas profesionales y en las dos exposiciones temporales que han mostrado aspectos tan significativos como el reconocimiento a Agustí Pech por su tarea de construcción de maquetas, o bien la exposición de bombas de vapor de una Barcelona de finales de siglo pasado en constante transformación.

Visitantes Espacio Bomberos



Evolución interanual de visitantes Espacio Bomberos

2016	2017	2018	
1.976	17.994	19.140	6,37%

Las dos exposiciones temporales han contado con un total de 12.891 visitantes. La cesión de espacios para organizar una serie de actos relacionados con los bomberos, la prevención de incendios y la seguridad ha supuesto un número importante de acciones formativas y de asistentes. En el año 2018, por este concepto se contabilizaron 2.506 asistentes correspondientes a 125 acciones.

Las líneas de trabajo actuales del Espacio Bomberos están dirigidas a consolidar el papel de Bomberos de Barcelona como referente en la prevención de incendios para la ciudadanía. Así, se está trabajando para que el Espacio Bomberos se convierta en un punto de encuentro y consulta con

herramientas que facilitarán el acceso a todo el patrimonio documental del cuerpo. Además, el proyecto en marcha de la mediateca hará posible la obtención de los datos más relevantes de la historia de Bomberos de Barcelona y de todo lo relacionado con el mundo de la prevención de incendios y la autoprotección.

El objetivo, pues, es que el espacio se consolide como un hub de conocimiento que integre a profesionales y a personas expertas con el objetivo de liderar proyectos más allá del ámbito municipal, y que suponga un liderazgo del personal técnico de Bomberos de Barcelona en los proyectos asociados al mundo de las emergencias y de la prevención y autoprotección de incendios.

### Visitantes por actividad

	Exposiciones temporales		Cesiones de espacios	
	"Ideas de bombero en miniatura. Los vehículos d'Agustí Pech"	"Los bomberos y las bombas de vapor. 1826 - 1920"	Usuarios y usuarias	Sesiones
Enero	961	0	55	5
Febrero	1.049	0	73	6
Marzo	965	0	251	13
Abril	0	178	593	21
Mayo	0	2.682	293	12
Junio	0	672	274	19
Julio	0	794	69	4
Agosto	0	628	0	0
Septiembre	0	1.532	20	3
Octubre	0	1.697	256	14
Noviembre	0	1.041	423	19
Diciembre	0	692	199	9
	<b>2.975</b>	<b>9.916</b>	<b>2.506</b>	<b>125</b>



# 3. La planificación

- 3.1 Unidad de Apoyo Técnico
- 3.2 Unidad de Procedimientos
- 3.3 Área de Formación





La División de Planificación está estructurada en tres unidades orientadas a alimentar la organización interna del servicio: la Unidad de Apoyo Técnico, la Unidad de Procedimientos y el Área de Formación.

La Unidad de Apoyo Técnico participa en la definición de las condiciones técnicas y el seguimiento de la adquisición del material y el equipamiento de intervención: vehículos, equipos de protección, herramientas, etcétera; evalúa los riesgos y planifica la incorporación en un proceso continuo de mejora en el mantenimiento. Además, vela por un uso adecuado, seguro, sostenible y responsable.

La Unidad de Procedimientos redacta los protocolos ajustados a los escenarios de riesgo de la ciudad teniendo en cuenta la

incorporación de nuevos equipos y tecnologías, y coordinando el despliegue con la formación y la adquisición del material necesario.

El Área de Formación identifica y propone las prioridades formativas, asegura el reciclaje de conocimientos e incorpora nuevas acciones formativas en función de las nuevas necesidades tecnológicas, organizativas o de incorporación de nuevos equipos, vehículos y materiales.

La inversión de las tres unidades se ha estructurado según las directrices del Plan director del SPEIS aprobado inicialmente en el 2014, y las acciones formativas se han programado según el desarrollo del Plan de actuación de formación 2016-2020.





### 3.1 Unidad de Apoyo Técnico

En el 2018 se ha cumplido con las previsiones programadas, y los indicadores se han mantenido en los niveles adecuados con respecto a los recursos del cuerpo. Se ha llevado a cabo una gran cantidad de nuevos proyectos manteniendo el estándar de calidad de los materiales, los vehículos y los equipos del servicio.

#### Contratos de mantenimiento

Con respecto a los contratos de mantenimiento más significativos, se han puesto en marcha las siguientes acciones:

- Revisión preventiva de los 2 km de mangueras de gran caudal de 6”.
- Revisión preventiva de todos los trácteles del servicio.
- Elaboración del pliego de condiciones para el suministro, mantenimiento y revisión de las botellas de oxígeno medicinal y de oxígeno y acetileno (herramientas de corte).
- Seguimiento de los grandes contratos de mantenimiento de equipos de protección individual (EPI) y colectivos:
  - Limpieza, revisión y mantenimiento del vestuario y los equipos de protección individual.
  - Recarga y revisión de las botellas de aire.
- Elaboración, tramitación y licitación del concurso para la limpieza, revisión y mantenimiento de los equipos de respiración autónoma (ERA), los trajes químicos y cascos, y los contratos temporales de transición.
- Seguimiento de los contratos operativos de:
  - Material de ferretería
  - Suministro de espumógeno
  - Recarga y revisión de extintores

**Inversiones en vehículos**

Con respecto a los proyectos de inversión en vehículos (capítulo VI), destacamos los siguientes:

- Recepción y puesta en servicio de dos autoescaleras AEA de 20 m.
- Recepción y puesta en servicio de un vehículo de material para resolución de patologías.
- Gestión de la sustitución de la autoescala automática (AEA) E-21 por accidente y seguimiento del expediente informativo.
- Recepción y puesta en servicio de un vehículo de transporte de gasóleo.
- Recepción y puesta en servicio de dos ambulancias de apoyo vital avanzado.
- Adquisición de una furgoneta para destinarla a tareas de taller de reparaciones móvil.
- Adquisición de un remolque para el transporte de sepiolita y un remolque para el desplazamiento de la barca BR5.
- Adjudicación y seguimiento constructivo de la bomba de gran incendio con espumógeno B410 adquirida mediante convenio con la Autoridad Portuaria de Barcelona (APB).

24

**Inversión vehículos 2018**

	Presupuesto 2018	Presupuesto total
2 AEA 20 m	350.000 €	1.299.540 €
1 vehículo patología	130.000 €	201.289 €
1 vehículo transporte gasóleo	32.000 €	64.000 €
2 ambulancias	253.727 €	300.000 €
1 furgoneta para taller móvil	21.000 €	
1 remolque para transporte de sepiolita	1.181 €	
1 remolque para transporte de BR5	1.625 €	

**Inversiones en equipos y materiales**

Este año ha sido decisivo para impulsar el proyecto de las nuevas tabletas, que realizarán las funciones de encaminamiento a los servicios y, al mismo tiempo, servirán para llevar un ordenador en los vehículos que les permitirá hacer consultas en línea o en red local.

Con respecto al material, destacan las siguientes adquisiciones:

- 4 detectores multigás.
- Material vario para equipamiento del grupo de submarinistas.





25

- Adquisición de varias camillas de transporte de personas heridas; camilla para espacios confinados, camillas nido y camillas para transporte de personas obesas bariátricas.
- Elaboración del concurso y licitación de 12 m3 de espumógeno para la APB.
- Adquisición de material de medida radio-lógica; percha, radiómetro y sonda.
- Disipadores de energía para los trácteles.
- Maletas para gestión de incidentes in situ (SITAC).
- Adquisición de un colchón de salvamento.

Con respecto a los EPI, en el transcurso de este año se ha ido confeccionando

el concurso que implicará el suministro de la mayoría del material de vestuario y EPI.

Hasta que no esté operativo en el año 2020, se han realizado varias adquisiciones, entre las que destacan las siguientes:

- Adquisición de 82 pares de botas de intervención y 200 zapatos de parque.
- Adquisición de 170 pares de guantes de fuego que mejoran las características de los actuales, sobre todo en los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Adquisición de 228 chaquetas polares, 168 pantalones de oficina y 37 uniformes de gala.

- Adquisición extraordinaria de 580 pantalones de parque.



### 3.2 Unidad de Procedimientos

La Unidad de Procedimientos redacta los protocolos ajustados a los escenarios de riesgo de la ciudad teniendo en cuenta la incorporación de nuevos equipos y tecnologías, y coordinando el despliegue con la formación y la adquisición del material necesario.

La Unidad de Procedimientos ha seguido redactando nuevos procedimientos y revisando y modificado los ya existentes.

Estas revisiones están marcadas por las necesidades operativas del personal de intervención, por las necesidades formativas que requieren crear nuevos materiales de formación compatibles con las sistemáticas de trabajo operativo, por los cambios en los materiales o los vehículos de intervención, así como por otras innovaciones tecnológicas que obligan a realizar revisiones permanentes de los métodos de trabajo.

En la línea de años anteriores, los objetivos estratégicos en materia de procedimientos son tres:

- Nuevos procedimientos con formato Flash multimedia y ficha resumen.
- Procedimientos aprobados en años anteriores en formato multimedia e incorporación de vídeos explicativos a la base documental.
- Introducción de formatos de maniobras en los procedimientos relacionados con las prácticas llevadas a cabo en la prevención operativa de los parques.

Como novedad significativa y fruto del trabajo desarrollado desde el año anterior, la Unidad de Procedimientos ha obtenido la certificación ISO 9001 en el 2018.



## Proyecto de implantación de la norma ISO 9001

El día 25 de junio se realizó la auditoría externa por parte de AENOR, fruto de la cual se obtuvo el certificado de Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con la norma ISO 9001:2015 para las actividades de la gestión de la redacción de procedimientos operativos del SPEIS y la gestión de la formación relacionada.

Esta certificación ha conllevado la definición de los procesos de trabajo, los estándares de calidad, los indicadores y los objetivos estratégicos y de mejora, así como los procedimentales en la gestión, y se ha aportado una metodología y una base documental similar para todos los procedimientos.

A lo largo del año se han empleado herramientas de control de calidad, que

incluyen encuestas a toda la plantilla para evaluar la implantación de los distintos procedimientos (seis meses después de la entrada en vigor de cada uno) y para medir el grado de satisfacción de la Unidad de Procedimientos (cada dos años). También se ha creado un sistema de control de calidad tanto de los equipos redactores de los procedimientos como de la formación impartida a la plantilla.

Esta labor ha implicado definir la política de calidad y la modificación de la aplicación de informes con la finalidad de poder recoger incidencias y aportaciones derivadas del conocimiento que permitan establecer líneas de mejora en la gestión.

27



**Procedimientos aprobados en el 2018****PROCOP 4.10 “Técnicas de ventilación”**

Procedimiento que entró en vigor el 12 de enero de 2018 después de que en el 2017 toda la plantilla recibiera la formación de técnicas de ventilación. Incorpora metodología, maniobras y una lista del material idóneo para los distintos tipos de situaciones.

El día 21 de mayo de 2018 se aprobó una modificación del procedimiento motivada por la incorporación de nuevos vehículos, nuevo material y su distribución.

**PROCOP 4.11 “Comunicaciones en intervenciones”**

En vigor desde el 20 de enero de 2018, adecua las comunicaciones a los tramos de control descritos en el SISCOP (Sistema de Mando de Incidentes), describe el nuevo sistema de indicativos de vehículos y personal, redefine una nueva numeración de canales de comunicación y establece el canal que debe utilizarse en las intervenciones, incluyendo el doble walkie-talkie para los mandos.

**PROCOP 2.02 “Intento de suicidio en altura”**

Una vez impartida la formación a toda la plantilla, el 15 de enero de 2018 entró en vigor este procedimiento, que establece los criterios y pautas para intervenir en servicios en los que se debe atender un

intento de suicidio en lugares que conllevan un riesgo por caída en altura.

**PROCOP 0.01 “Documento marco de procedimientos”**

Modificación del procedimiento en fecha 21 de mayo de 2018 por la incorporación de la tipología de los formatos en que se realizan los procedimientos (PDF, ficha resumen y Flash multimedia), la actualización de la numeración y clasificación de los procedimientos en vigor, y la adecuación de las definiciones a la estructura actual.

**PROCOP 4.05 “Procedimiento de información operativa”**

Modificación del procedimiento en fecha 21 de mayo de 2018 por la incorporación de compatibilidades con respecto a los canales de radio previstos en el PROCOP 4.11 “Comunicaciones en intervenciones” y en el punto 4.2, donde se indica que al llegar al lugar del servicio, el mando deberá comunicar al Centro de Gestión de Emergencias (CGE) la situación con la información necesaria para identificar los siguientes conceptos: “estoy, veo, preveo, hago y pido”. Igualmente, actualización de terminologías obsoletas.

**PROCOP 1.04 “Incendios forestales”**

Modificación del procedimiento en fecha 21 de mayo de 2018 por la incorporación de nuevos trenes de salidas a causa de la incorporación de nuevos vehículos, cambios de dotaciones y racionalización de los recursos.

**Resultados de satisfacción encuestas plantilla**

	Toda la plantilla	Mandos
Unidad de Procedimientos	7,55	7,63
Implantación del procedimiento de riesgo químico	7,55	7,63
Formación del procedimiento de intento de suicidio	7,13	–
Implantación del procedimiento de comunicaciones en intervenciones	7,00	–



### Grupos de trabajo nuevos

Se han creado distintos equipos de trabajo para diferentes procedimientos que están en fase de redacción siguiendo el circuito previsto en la ISO 9001. Durante el año 2018 se ha aprobado la composición de los siguientes grupos:

- Procedimiento de trabajo en estructuras colapsadas.
- Procedimiento de fuego en puertos recreativos.

### Estado de otros procedimientos

#### Incendio de viviendas:

Procedimiento que integra tres visiones diferentes ante la intervención: objetivos, sectores y tareas. Incorpora una hoja de información para las personas afectadas y propone una pauta para la llegada de los vehículos al lugar del servicio. En el año 2018

se han desarrollado pruebas con la nueva metodología para poder implantar un procedimiento contrastado por la organización. Las pruebas se han demorado en exceso y han generado algún problema cuando han intervenido dotaciones de diferentes parques. Su aprobación está prevista para el 2019.

#### Incendios en aparcamientos subterráneos:

Procedimiento con documento finalizado. La aprobación del procedimiento de fuego de piso determinará su entrada en vigor, ya que incorporará las mismas acciones y el mismo orden de salida de vehículos.

#### Ubicación de vehículos en las intervenciones (Área General de Operaciones):

Grupo de trabajo multicuerpos creado por el Área General de Operaciones (AGO) con el objetivo de regular las intervenciones y ordenar la ocupación de la vía pública con



los vehículos de los distintos cuerpos, independientemente del orden de llegada al lugar del servicio. La aprobación está vinculada también a la aprobación del procedimiento de incendio de viviendas.

Además, se están trabajando otros procedimientos que se encuentran en distinto grado de desarrollo:

- Accidente de múltiples víctimas
- Incendios en puertos deportivos
- Instalaciones de agua y espuma
- Intervenciones en medio acuático
- Intervenciones con riesgo biológico
- Intervenciones con riesgo radiológico
- Intervenciones sanitarias en parques
- Intervenciones fuera de término
- Intervenciones en espacios confinados
- Intervenciones en estructuras colapsadas
- Fugas de gas

A partir del mes de junio, por necesidades del servicio, los dos jefes de guardia adscritos a la Unidad de Procedimientos tuvieron que integrarse en otros departamentos, por lo que a partir de ese mes se produjo una desaceleración en la gestión de los procedimientos. En el mes de octubre se incorpora un nuevo jefe de guardia, con lo cual se espera incrementar los resultados.

#### Otras tareas de la unidad

##### Sharepoint

El año 2018 ha sido el de la puesta en funcionamiento de la nueva base documental

a través de la aplicación informática Sharepoint, aunque todavía quedan dos aspectos previstos en la primera fase del proyecto, que son la consulta de esta desde fuera de la red informática municipal y la incorporación de material multimedia en la base documental. No haber podido externalizar el acceso impide de momento integrar el calendario y el blog en la propia herramienta.

La entrada en funcionamiento del Sharepoint ha significado una importante mejora en cuanto a la funcionalidad del DOCU, la base documental creada en el 2017 que permitió unificar toda la información.

##### Formación

A finales de año se está trabajando en la integración de la Unidad de Procedimientos con el Departamento de Formación, lo que está motivando que se revisen los circuitos de generación de procedimientos. Este encaje permitirá integrar las dos ruedas de manera que el material de la formación permanente constituya el cuerpo de los procedimientos, redactado por las propias personas formadoras, y desglose, al mismo tiempo, las maniobras más características en esta materia. De este modo se facilita la formación de los procedimientos y se puede diseñar un calendario de prácticas en parque vinculadas a las maniobras.

Este diseño se desarrollará a lo largo del 2019.



### 3.3 Área de Formación

Siguiendo la línea marcada en el Plan de actuación de formación 2016-2020, en setiembre del 2017 se inició el proceso de planificación de la formación del año 2018 y se detectaron necesidades formativas del personal operativo, mediante reuniones con los mandos responsables de los distintos parques. Además, se ha estudiado el impacto de las acciones desplegadas con anterioridad y se han planteado los aspectos para trabajar y de mejora detectados.

Asimismo, las diferentes unidades del SPEIS plantearon sus necesidades específicas de formación, ya sea por la adquisición de nuevas herramientas o vehículos o por la aplicación de nuevos procedimientos for-

mativos. También se ha hecho un estudio de los índices de accidentabilidad del personal operativo.

#### Acciones formativas

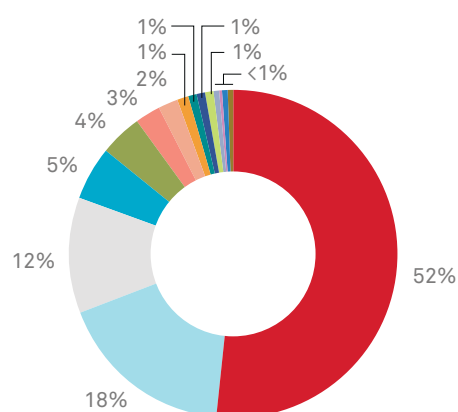
En el año 2018 se han llevado a cabo 52 acciones formativas, con un total de 234 ediciones, que han supuesto 2.856 horas de formación con una participación de 3.137 asistentes. El conjunto de las acciones formativas sobre todos sus asistentes ha generado un impacto total de 36.332 horas de formación a la plantilla del SPEIS.

La formación al SPEIS ha dado cobertura a las distintas áreas temáticas con la siguiente distribución:

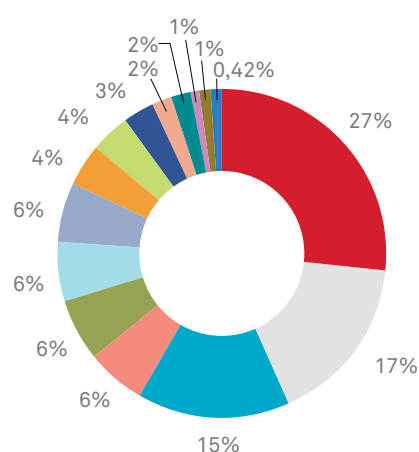
ÁREAS	Acciones	Asistentes	Ediciones	Horas
Mandos	7	94	12	435
Construcción	2	540	27	486
Emergencias	1	7	1	155
Excarcelación	1	3	1	20
Extinción	2	15	2	53
Forestal	6	635	41	176
Incendios	1	22	2	96
Instalaciones	1	24	1	12
Rescate	2	25	3	126
Riesgo químico	3	53	4	48
Riesgo sísmico	1	4	1	16
Sanitarios	7	83	10	172
Submarinistas	5	30	6	179
Vehículos	11	1.577	121	780
Altres	2	25	2	102
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>3.137</b>	<b>234</b>	<b>2.856</b>

La distribución temática, pues, ha sido la siguiente:

Número de ediciones



Horas de formación



VEHÍCULOS

CONSTRUCCIÓN

MANDOS

SUBMARINISTAS

SANITARIOS

FORESTAL

EMERGENCIAS

RESCATE

OTROS

INCENDIOS

RIESGO QUÍMICO

EXTINCIÓN

EXCARCERACIÓN

RIESGO SÍSMICO

INSTALACIONES

### Formación permanente (obligatoria)

#### Curso sobre vehículos de extinción de incendios, instalaciones y gran caudal

El objetivo de este curso ha sido dotar al alumnado de los conocimientos necesarios en el manejo de las bombas del servicio: uso y características, instalaciones de agua y espuma, características de estas, determinación de las instalaciones más adecuadas en cada caso y grandes caudales. Esta acción formativa ha llevado asociada una serie de simulacros que se han podido ejecutar gracias a la colaboración de varias empresas de la Zona Franca.

#### Curso sobre patologías de la construcción e intervención en estructuras colapsadas

El objetivo ha sido dotar de los conocimientos necesarios para las actuaciones en edificaciones y estructuras colapsadas

y mejorar la organización e intervención ante una posible estructura colapsada con víctimas. En este curso se han utilizado geófonos y la cámara como elementos tecnológicos que permiten mejorar la eficacia de los trabajos de rescate.

El curso se ha llevado a cabo en el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña (ISPC). El trabajo de campo, los talleres, las prácticas y los simulacros se han desarrollado en el campo de escombros que construyeron los formadores y formadoras de patologías de la construcción del SPEIS. Esta construcción ha recibido una distinción por parte del ISPC.

### Formación en los parques (en horario de guardia)

Se han llevado a cabo diferentes acciones formativas de temas puntuales y de corta duración (2-3 horas) para dar respuesta básicamente a las nuevas adquisiciones



de vehículos y herramientas. También se ha hecho formación en procedimientos en situaciones de amenaza de suicidio.

Las acciones impartidas han sido las siguientes:

- Nuevo furgón de aire y ventilación (FAV)
- Formación forestal para la precampaña de verano 2018
- Nuevas AEA pequeñas (E-23 y E-24) - Básico
- Nuevas AEA pequeñas (E-23 y E-24) - Avanzado
- Vehículo J-23 de apuntalamiento (patologías de la construcción y apuntalamientos)
- Kit de extinción forestal (VIR) (vehículos M14 y M15) parques SA y VH
- Vehículo J-11 de transporte de combustible
- Nuevas ambulancias S-28 y S-29
- Manejo del chasis AEA E-21B
- ERA AirMaxx Extreme SLS
- Procedimientos en comunicación e intento de suicidio

### Formación voluntaria

En relación con la formación voluntaria, se han trabajado distintas áreas, como el

ámbito sanitario, el instrumental, materias peligrosas e incendios en cascos de naves. Los principales cursos impartidos han sido los siguientes:

- Actualización en atención sanitaria
- Avanzado en asistencias técnicas. Apertura de puertas
- Actuación en cisternas y depósitos de almacenaje de materias peligrosas
- Intervención en incendios en cascos de naves

### Submarinistas

- Salvamento acuático (distintos niveles)
- Licencias de navegación
- Mantenimiento de equipos
- Rescue Diving Operations for professional diving organization

### Sanitaris

- Manejo de la vía aérea
- Básico de SVB-DEA
- Instructores/as de SVB-DEA



**Recursos económicos**

Los recursos económicos para desplegar el plan de formación del SPEIS han sido los siguientes:

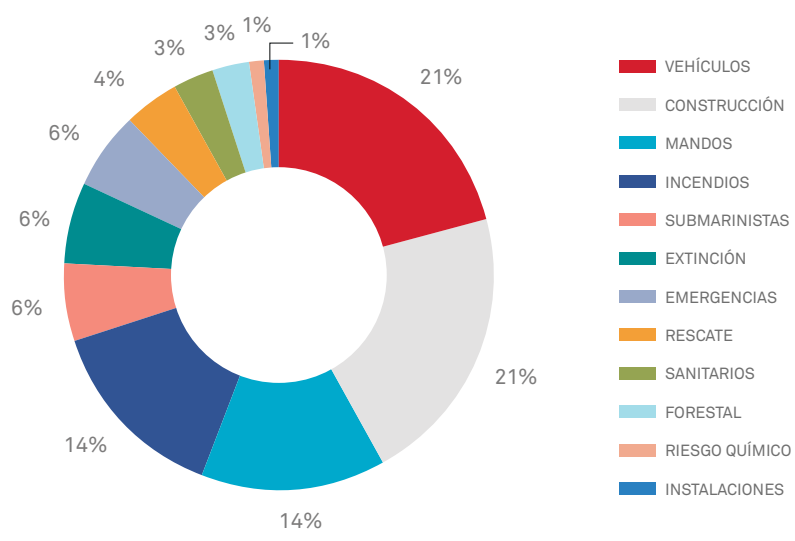
ÁREAS	Acciones	Número ediciones	Horas/ edición	Importe total (€)	GSiP* (€)	APB** (€)
Mandos	7	12	1	55.895,08	42.388,64	13.506,44
Construcción	2	27	18	83.664,00	83.664,00	0,00
Emergencias	1	1	155	24.180,00	24.180,00	0,00
Excrceración	1	1	20	1.200,00	1.200,00	0,00
Extinción	2	2	18	24.849,71	0,00	24.849,71
Forestal	6	41	2	12.617,28	12.617,28	0,00
Incendios	1	2	48	54.073,46	0,00	54.073,46
Instalaciones	1	1	12	3.600,00	3.600,00	0,00
Rescate	2	3	30	18.023,00	18.023,00	0,00
Riesgo químico	3	4	3	3.126,84	3.126,84	0,00
Riesgo sísmico	1	1	16	100,00	100,00	0,00
Sanitarios	7	10	6	10.984,32	10.984,32	0,00
Submarinistas	5	6	6	23.889,16	4.142,44	19.746,72
Vehículos	11	121	1	81.874,00	81.874,00	0,00
Otros	2	2	3	198,18	198,18	0,00
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>234</b>		<b>398.275,03</b>	<b>286.098,70</b>	<b>112.176,33</b>

\* Gerència de Seguretat i Prevenció

\*\* Autoritat Portuària de Barcelona

Los recursos económicos para desarrollar la formación se han distribuido entre las áreas temáticas del siguiente modo:

Importe total formaciones



# 4. La intervención

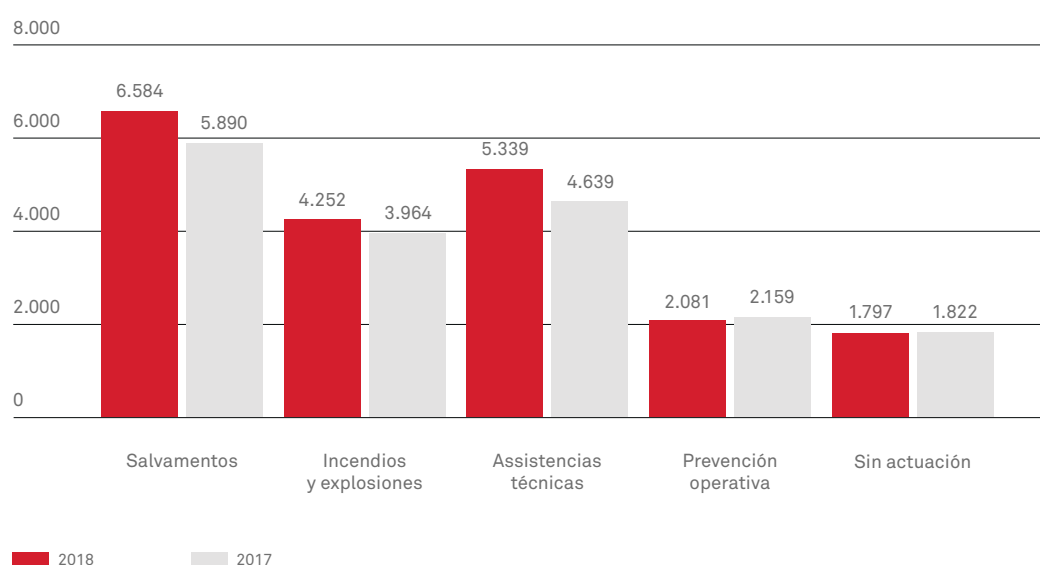
- 4.1 Salvamentos
- 4.2 Extinción de incendios y explosiones
- 4.3 Asistencias técnicas
- 4.4 Prevención operativa
- 4.5 Servicios destacados



A lo largo del año 2018, Bomberos de Barcelona ha llevado a cabo un total de 20.053 intervenciones. Esta cifra representa un incremento de 1.579 servicios respecto a los 18.474 realizados en el 2017, lo que supone un aumento del 8,55 %.

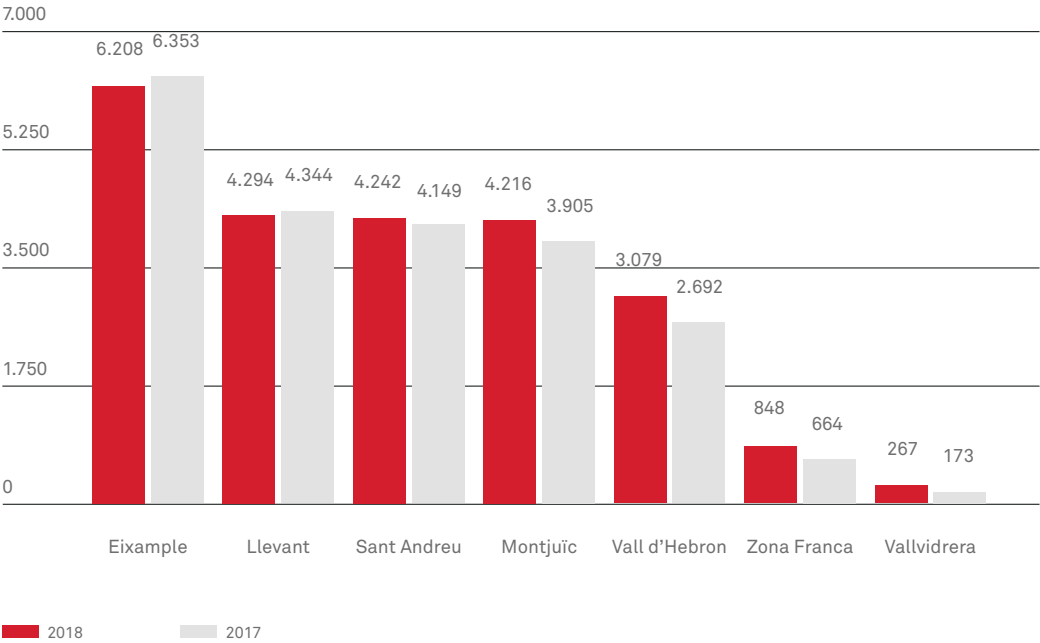
En cifras, los servicios de intervención han sido los siguientes:

### Servicios de intervención

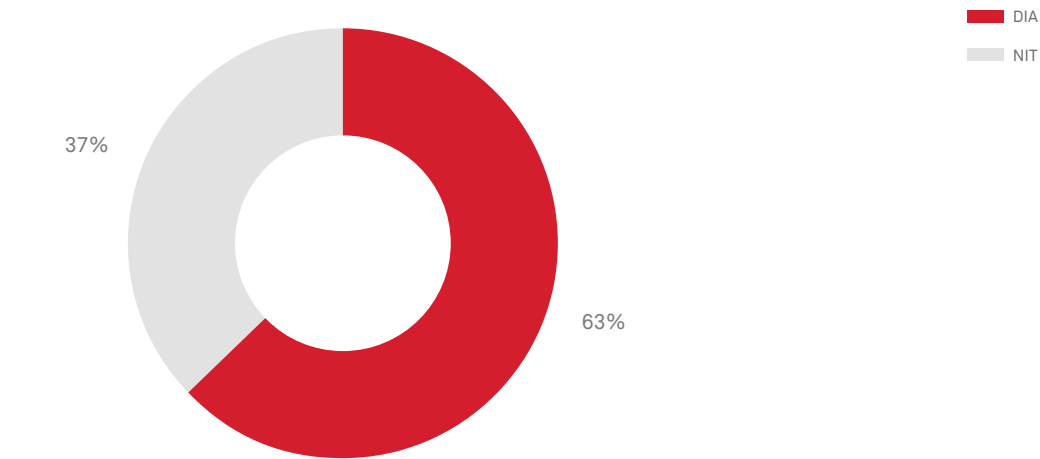


	Día		Noche		TOTAL 2018		TOTAL 2017	
L'Eixample	3.767	25,71%	2.441	28,71%	6.208	26,81%	6.353	28,51%
Llevant	2.594	17,70%	1.700	20,00%	4.294	18,55%	4.344	19,50%
Sant Andreu	2.649	18,08%	1.593	18,74%	4.242	18,32%	4.149	18,62%
Montjuïc	2.810	19,18%	1.406	16,54%	4.216	18,21%	3.905	17,53%
Vall d'Hebron	1.995	13,62%	1.084	12,75%	3.079	13,30%	2.692	12,08%
Zona Franca	590	4,03%	258	3,03%	848	3,66%	664	2,98%
Vallvidrera	247	1,69%	20	0,24%	267	1,15%	173	0,78%
	14.652		8.502		23.154		22.280	

Número de salidas por parques



Distribución horaria de las salidas





### 4.1 Salvamentos

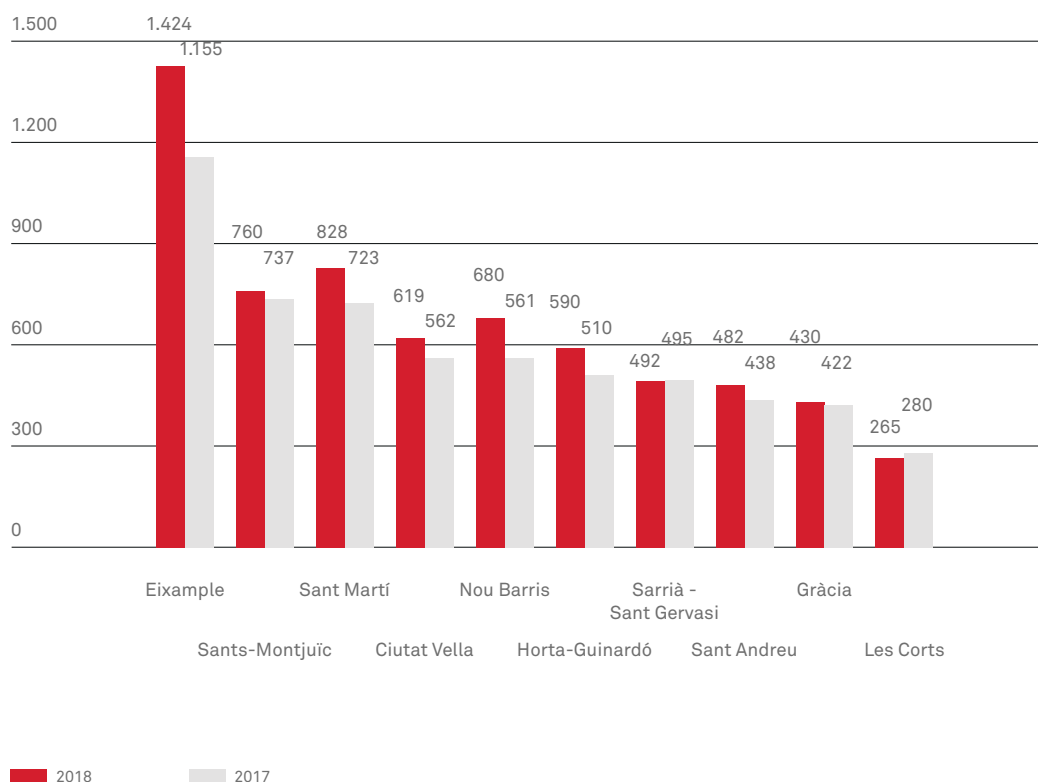
En el año 2018 se llevaron a cabo 6.570 intervenciones de salvamento (sin computar 14 intervenciones realizadas fuera del término municipal); es decir, 694 intervenciones más que en el año anterior, lo que representa un 32,83 % del total de las actuaciones. Durante el año 2017 se efectuaron 5.890 salvamentos totales (el 31,88 % de las actuaciones). Del total de estos salvamentos, 337 fueron no urgentes.

El 62,03 % de las actuaciones se realizó para auxiliar y socorrer a personas (4.084 intervenciones). El 25,35 % fueron rescates en ascensores (1.669 intervenciones). El resto de los salvamentos corresponde a 494 falsas alarmas, 332 rescates o capturas de animales vivos y 5 rescates de personas fallecidas.

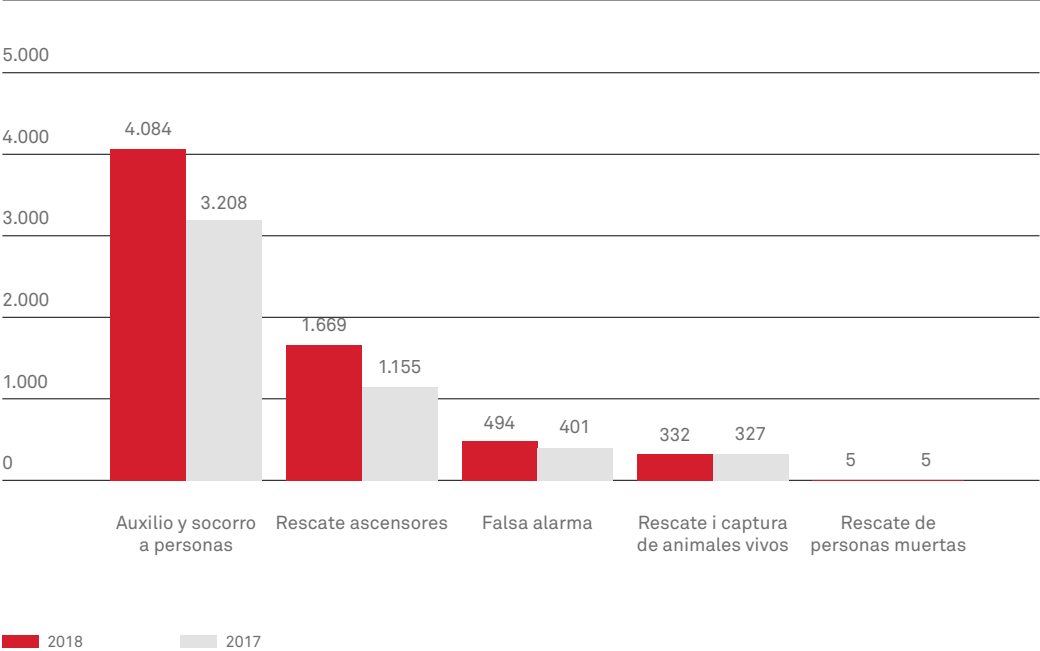
Del total de las intervenciones de salvamento, se dio asistencia sanitaria en 3.306 ocasiones, y los equipos sanitarios de Bomberos efectuaron 723 traslados a centros hospitalarios. El resto de los traslados fueron realizados por el Sistema de Emergencias Médicas.

Con respecto a la distribución de los salvamentos a lo largo de la semana, los miércoles son los días de menor actividad (13,26 %), mientras que los sábados son los días con más servicios (15,55 % de los salvamentos). Por otra parte, se sigue observando un incremento de servicios en fin de semana (de viernes a domingo) en comparación con el resto de los días.

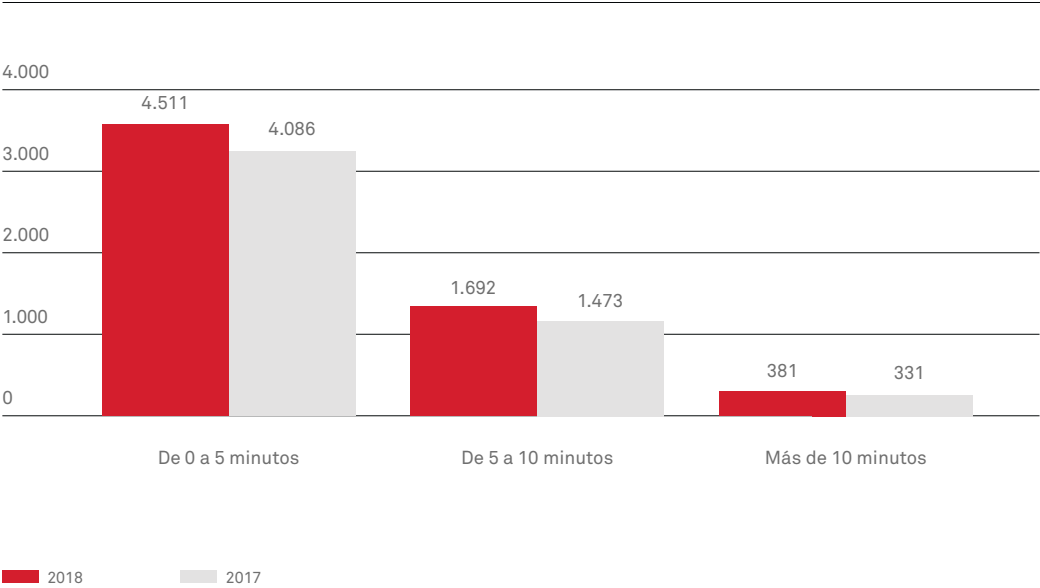
#### Servicios de salvamento por distritos



Tipología de salvamentos



Tiempos de llegada salvamentos servicios urgentes

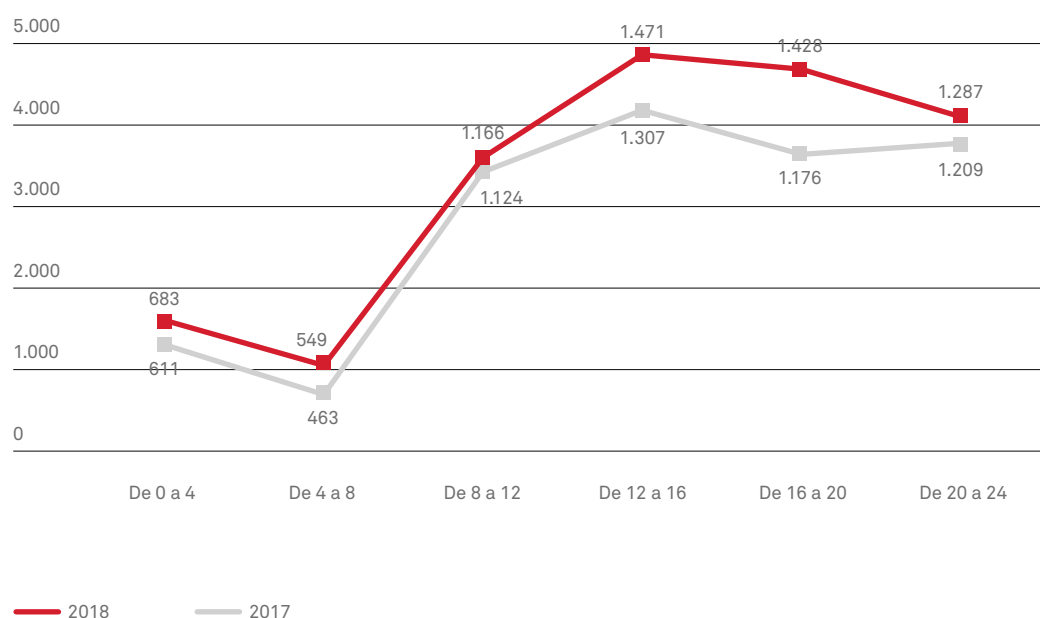


De estas cifras se desprende que se ha superado en más de 4,2 puntos el compromiso de la carta de servicios de llegar en menos de 10 minutos al 90 % de los servicios urgentes, ya que el porcentaje ha sido del 94,21 % (en el 2017 se llegó al 94,38 %). Se llegó en un tiempo inferior a los 5 minutos en un 68,51 % de los salvamentos

dentro del término municipal de Barcelona (69,37 % en el 2017).

A lo largo del día se produjeron el 61,74 % de las intervenciones de salvamento, y por la noche, el 38,26 %; en el 2017, estos valores fueron del 61,24 % y el 38,76 %, respectivamente.

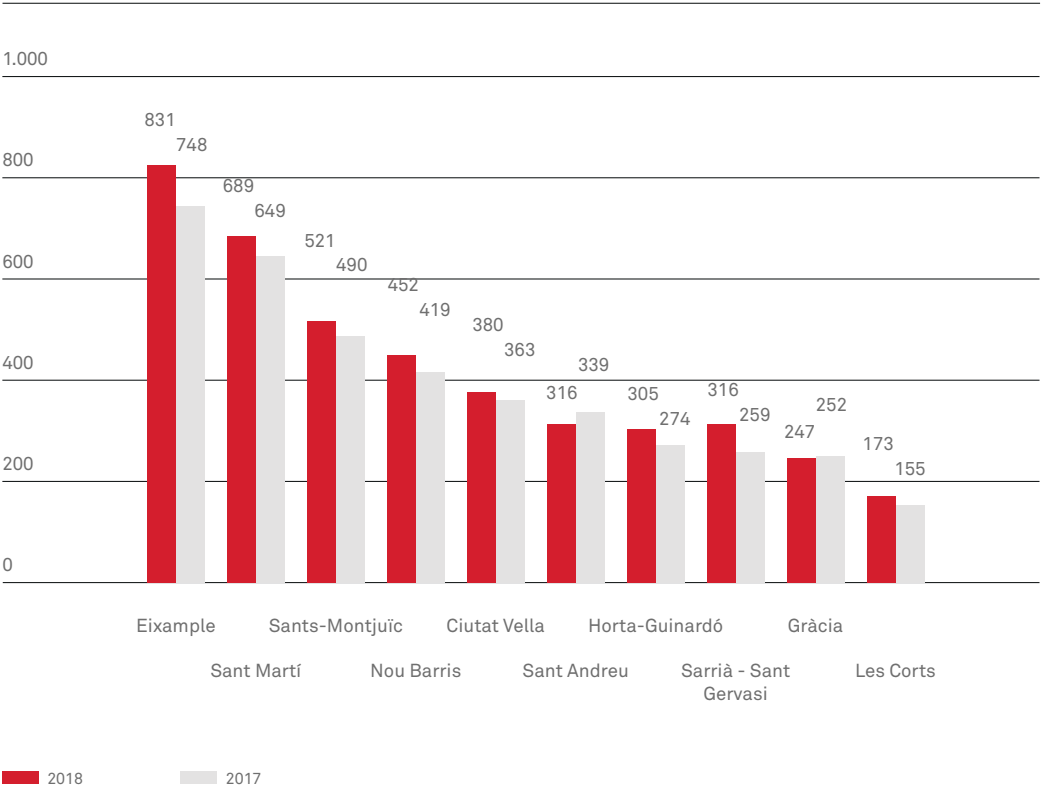
#### Franja horaria salvamentos



4.2 Extinción de incendios y explosiones

A lo largo del 2018 se realizaron 4.252 intervenciones en incendios o explosiones, cifra que representa el 21,20 % del total de los servicios. En datos absolutos, en el año 2018 se realizaron 288 servicios más de este tipo que en el año anterior. Sin computar los 22 servicios realizados fuera de término, la distribución ha sido la siguiente:

Número servicios de incendio y explosiones

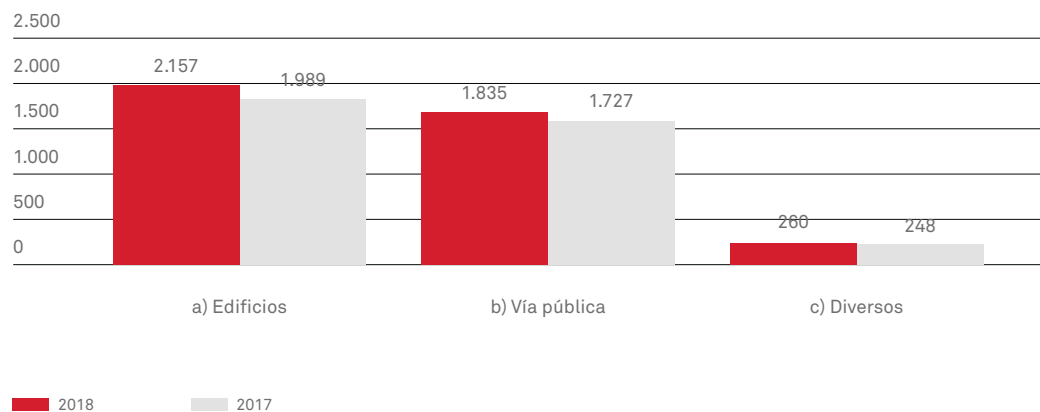


De estos, se manifiesta un incremento en los incendios en edificios, así como en los ocurridos en la vía pública, mientras que en el entorno forestal disminuyen. Del total de estas intervenciones, 22 se realizaron fuera del término municipal.

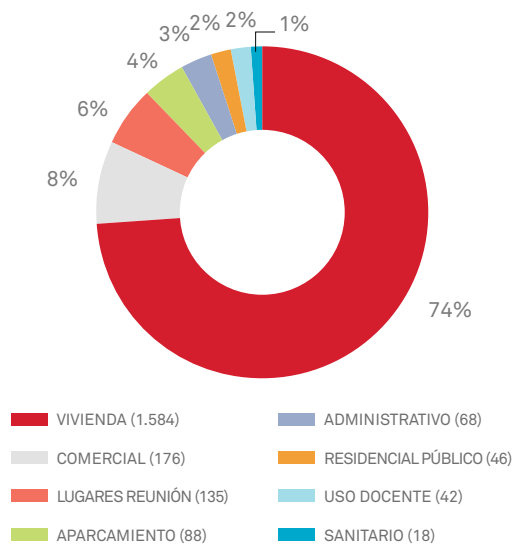
De las 4.252 intervenciones por incendio, 1.835 se originaron en la vía pública, una cifra superior a las 1.727 que se contabilizaron en el 2017. Además, se intervino en la extinción de 2.157 incendios en edificios (1.584 originados en viviendas), que representaron el 37,25 % de intervenciones en fuego.

Se intervino en 49 incendios forestales, frente a los 62 del año 2017. Este descenso del 21 % ha sido propiciado por las condiciones meteorológicas más favorables. Este tipo de intervención representó el 1,15 % de los servicios de incendio.

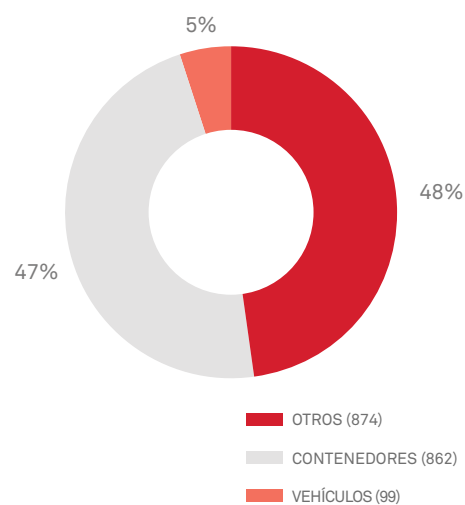
## Ubicación de los incendios y explosiones



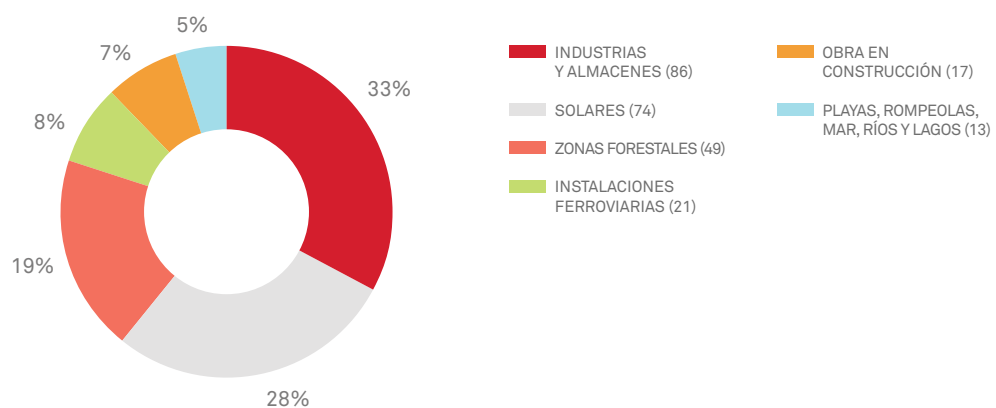
## a) Edificios



## b) Vía pública



## c) Diversos



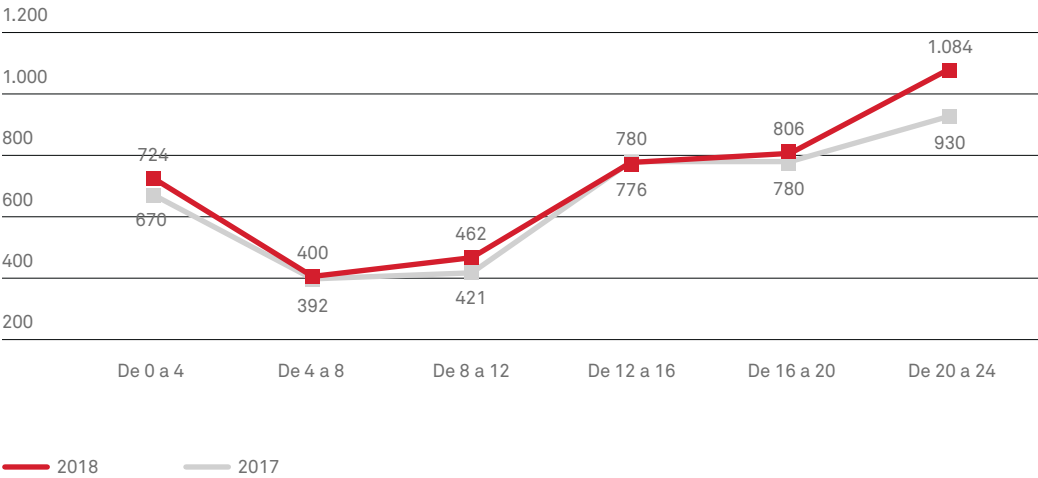
Con respecto a los días de la semana, los lunes (con el 12,54 %) fueron los días de menor actividad, mientras que los sábados (con el 16,37 %) fueron los que tuvieron más servicios de incendio.

Además, durante el día se llevaron a cabo el 48,07 % de los servicios de fuego, y por la noche (entre las 20.00 y las 8.00 horas), el 51,93 %.

Con respecto al tiempo de llegada a los incendios, se superó en más de 7 puntos el compromiso de la carta de servicios

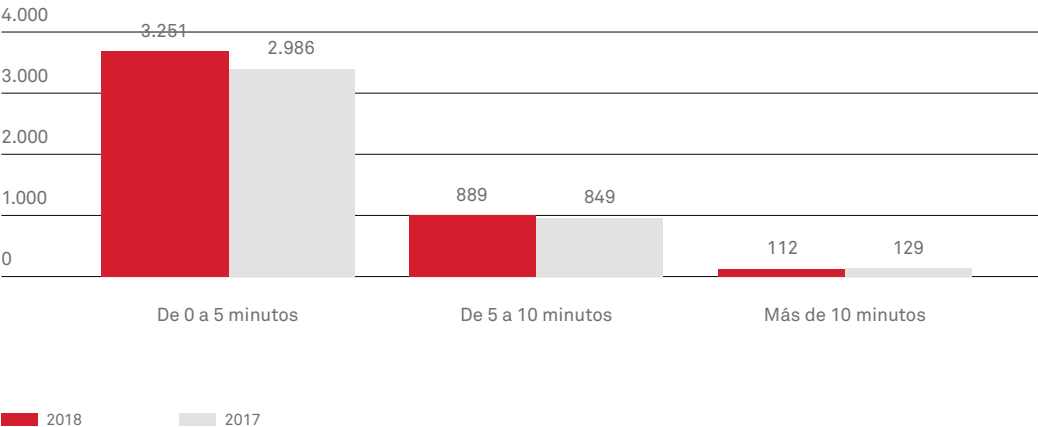
(llegar en menos de 10 minutos al 90 % de los servicios urgentes), ya que se consiguió en un 97,37 % de los casos, mientras que en el 2017 se llegó en el 96,75 % de ellos. En el 76,46 % de los servicios de incendio urgentes dentro del término de Barcelona, se llegó en un tiempo inferior a 5 minutos (75,33 % en el 2017).

Franja horaria de los incendios y explosiones



45

Tiempo de llegada salvamentos

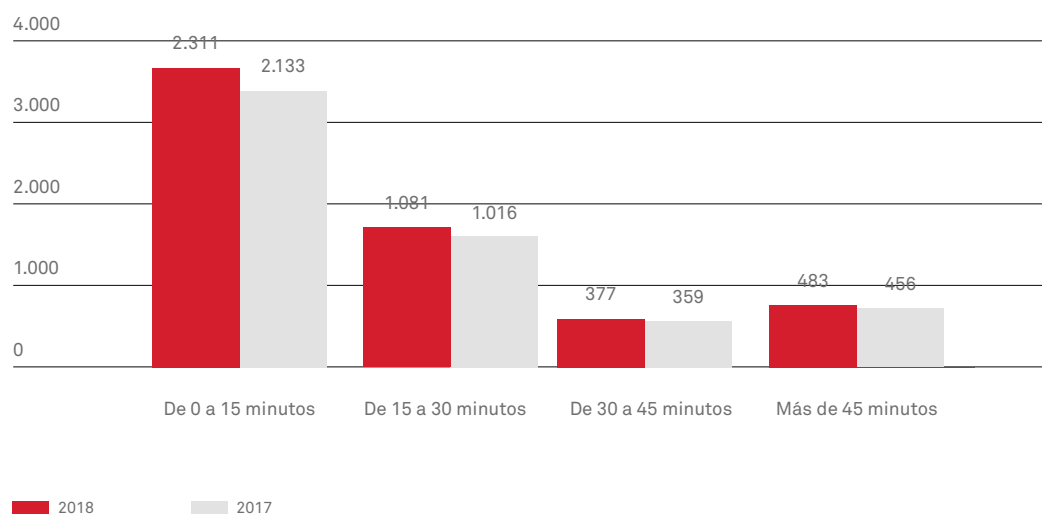






Finalmente, la duración de las extinciones se ha distribuido del siguiente modo:

#### Duración extinción incendios y explosiones



4.3 Asistencias técnicas

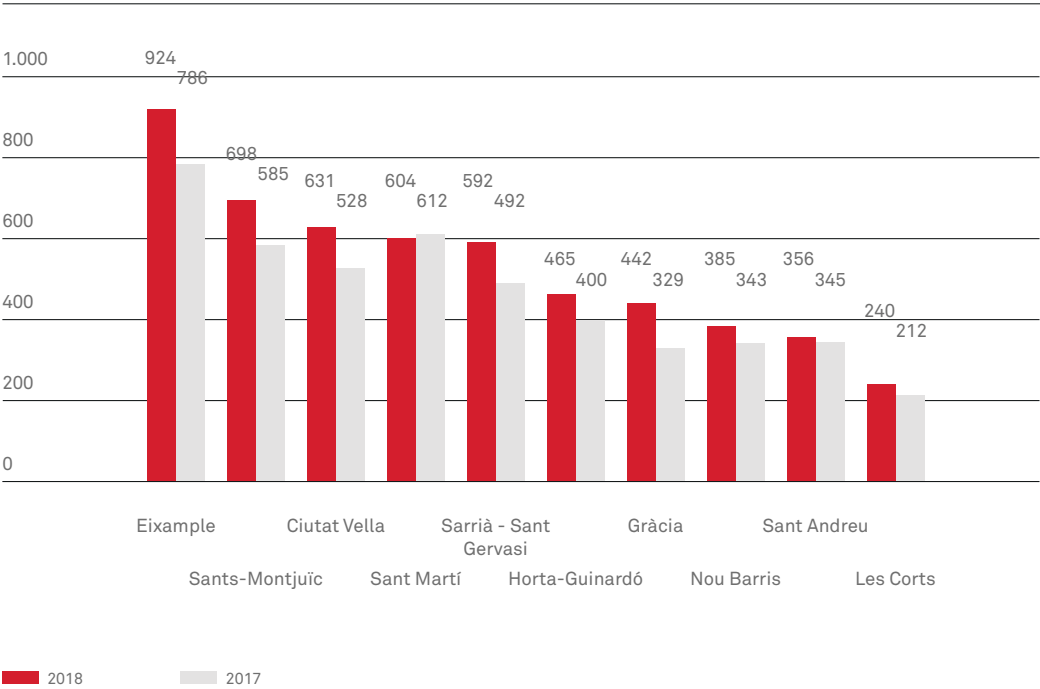
Los bomberos llevan a cabo un gran número de servicios de características muy variadas; son servicios de ayuda a la ciudadanía de carácter “no urgente”, que se catalogan como asistencias técnicas.

servicios de estas características en el año 2017), cifra que supone el 26,62 % del total de las intervenciones. Sin computar los dos servicios realizados fuera de término, la distribución ha sido la siguiente:

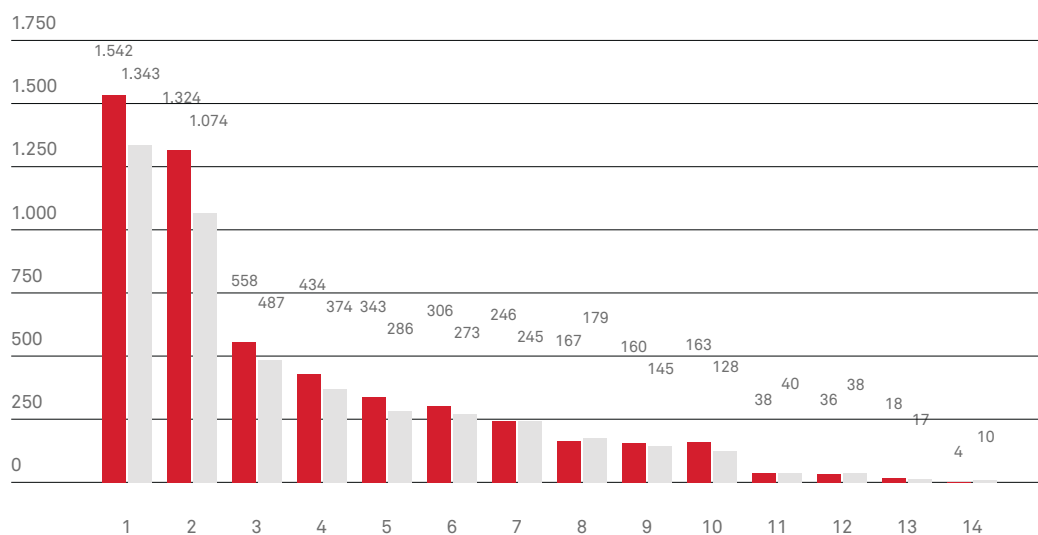
En el año 2018 se realizaron 5.339 servicios operativos de asistencia técnica (4.639



Número servicios de incendio y explosiones



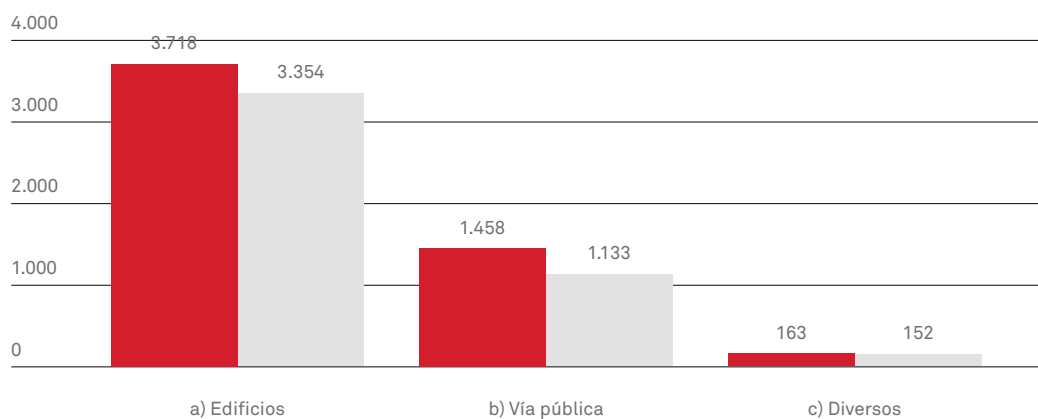
## Tipos de assistencias técnicas



- |                                     |                                             |                                    |                                |                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1 Temporal lluvia o escapes de agua | 2 Consolidación, retirada objetos, arbolado | 3 Reconocimiento de construcciones | 4 Saneamiento de constructores | 5 Falsa alarma            |
| 6 Escapes de gases                  | 7 Reconocimiento de productos               | 8 Colaboración con instituciones   | 9 Suministro eléctrico/luz     | 10 Desconexión de alarmas |
| 11 Vertido de líquidos              | 12 Retirada de vehículos                    | 13 Apuntalamientos                 | 14 Limpieza de calzadas        |                           |

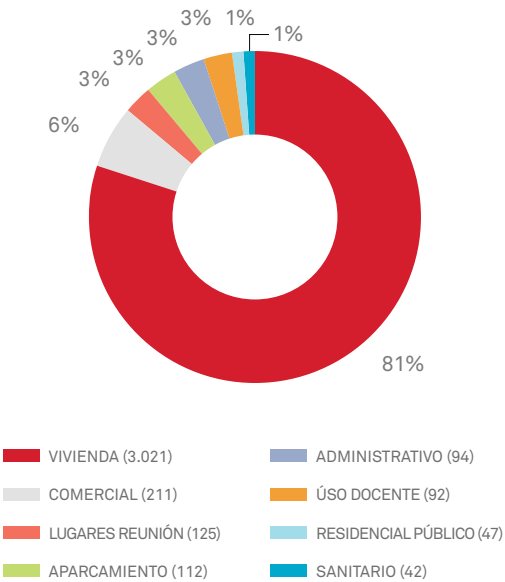
■ 2018    ■ 2017

## Ubicación de los incendios y explosiones

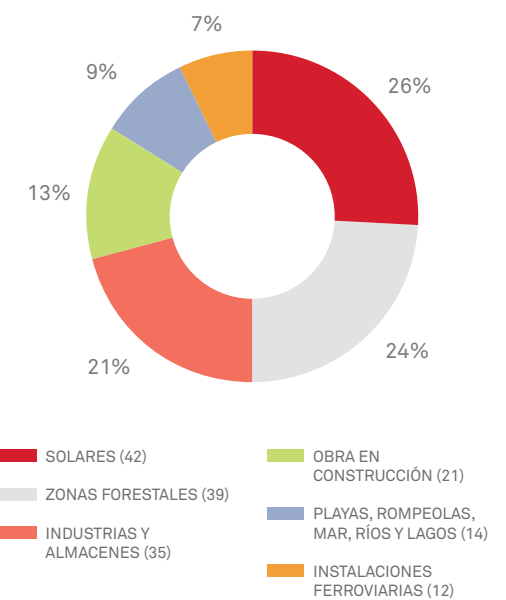


■ 2018    ■ 2017

Edificios

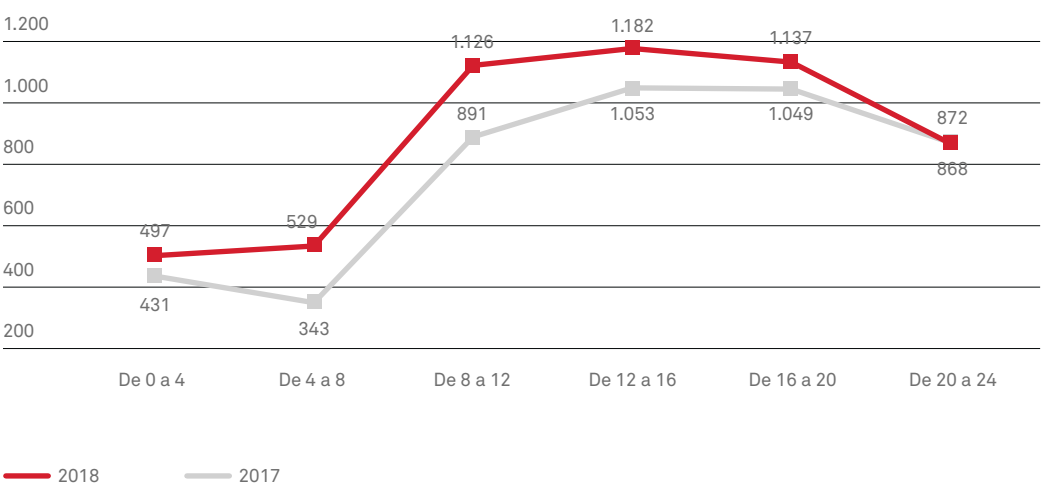


Diversos



El 64,53 % de las asistencias técnicas se produjeron durante el día, y el 35,47 % se realizaron a lo largo de la noche.

Franja horaria asistencias técnicas



Finalmente, cabe destacar las 150 visitas de escuelas (84 en el 2017) y las dos jornadas de puertas abiertas llevadas a cabo con ocasión del 48h Open House BCN y de la Fiesta Mayor de la Esquerra de

l'Eixample (en el 2017 también se realizó en dos ocasiones). Asimismo, se recibieron 56 visitas entre los parques de L'Eixample, Llevant y Montjuïc, y se contabilizaron casi 1.500 personas.

#### 4.4 Prevención operativa

Con esta denominación genérica, el SPEIS mide todas las acciones que facilitan un mejor conocimiento del entorno de intervención, tanto en cuanto a la trama de viales y accesos como a los edificios y elementos singulares. También se incorporan los servicios de retén del entorno y actividades como medida preventiva. En ambos casos, estas actividades suponen aumentar la eficacia y la propia seguridad.

En el año 2018 se llevaron a cabo 2.081 servicios de conocimiento del entorno y retenes, lo que representa el 10,38 % del total de servicios. En datos absolutos, en el 2018 se realizaron 78 servicios menos de conocimiento del entorno y retenes que en el año anterior.

De estos servicios y retenes, el 90,82 % se produjeron a lo largo del día, y el 9,18 %, por la noche.

#### 4.5 Servicios destacados

##### Intoxicación por monóxido

El **1 de enero** se requirió a los bomberos en la calle del **Comte Borrell** para el rescate de dos personas intoxicadas con CO (monóxido de carbono) por una aparente mala combustión del calentador de gas. Se trasladó a esas dos personas a la cámara hiperbárica del Hospital Moisès Broggi.

##### Enero ventoso

El pasado mes de enero se caracterizó por importantes episodios de viento, donde destacan los de los días **3 y 17 de enero**, en que se realizaron 45 y 44 servicios, respectivamente, vinculados al temporal.

##### Fuego de piso en la calle de la Reina Amàlia

Un importante fuego de piso se declaró el día **4 de enero** en la calle de la **Reina Amàlia**, concretamente en una finca de planta baja y cuatro plantas piso con estructura de paredes de carga y forjados de viguetas de madera y bovedilla cerámica. El piso donde se generó el incendio quedó totalmente destruido por el fuego, y algunas vigas de madera quedaron dañadas. Resultaron afectados cuatro pisos más y la escalera de vecinos, y se tuvo que apuntalar el forjado del cuarto piso. Un total de once personas fueron atendidas por los servicios sanitarios, por inhalación de humos, y los servicios

sociales tuvieron que realojar a algunos de los ocupantes de la finca.

##### Dos vehículos de limpieza quemados

El día **7 de enero** se alertó a los bomberos por fuego en un local en una empresa de limpieza en la **avenida del Litoral**. El local era un depósito de vehículos de limpieza municipal, y se detectó que dos vehículos eléctricos estaban ardiendo en su interior; también resultaron afectados por altas temperaturas otros vehículos próximos.

##### Grietas en el edificio del CUESB

Alertados el día **12 de enero** por la aparición de grietas en la sede del **Centro de Emergencias Municipales de Barcelona (CUESB)**, ubicado en la calle de la **Llacuna**, se llevó a cabo un servicio de reconocimiento de estructuras. El edificio, con una estructura antigua de pilares y muros de carga y viguetas unidireccionales, reforzada mediante vigas metálicas, presentaba grietas que alertaban con motivo de un movimiento de tierras con un muro pantalla en un solar adyacente, donde se estaba construyendo un muro pantalla riostrado en un terreno con nivel freático próximo a la cota 0. De manera coordinada con la dirección facultativa de la obra, se procedió a la colocación de testigos, instalación de puntales y relleno parcial de tierras, se realizó el seguimiento de la evolución y se garantizó la seguridad de las obras ejecutadas.





51

### Fuego en un aparcamiento de seis plantas

En un edificio de la calle de **Còrsega**, el pasado **15 de enero** se produjo un fuego de aparcamiento en la planta -2 de un total de seis. Alertados de la situación y una vez en el lugar del servicio, se recibió la información de que había una persona dentro. Se procedió al rastreo y a la extinción del incendio y, una vez ventilado, se pudo verificar que no había nadie en el interior. Un vehículo quedó totalmente destruido.

### Incendio de un autobús en el interior de un túnel

El **18 de enero**, los bomberos fueron alertados de un incendio de un autobús en la ronda del Litoral, en el interior de un túnel. Una espesa columna de humo salía por las dos bocas del **túnel de la Vila Olímpica**. Se procedió a una sectorización de las comunicaciones y se estableció un sector de extinción y un sector de rescate. En el camión se localizó al conductor, atrapado, que fue evacuado con capucha de salva-

mento, atendido por el servicio sanitario del cuerpo y trasladado al Hospital Moisès Broggi por inhalación de humos.

Una vez ventilado el túnel, se comprobó que este era seguro, y el personal de TMB y rondas quedó a cargo de retirar el vehículo y realizar las reparaciones puntuales con el fin de restablecer la circulación..

### Procedimiento de compañías por escape de agua en Gal·la Placidia

El día **9 de febrero** se activó el procedimiento de compañías por un escape de agua importante en la vía pública. Este escape, situado junto a un centro de transformación eléctrica, levantó el subsuelo en la zona de la acera de **Gal·la Placidia** y la calzada de la **Travessera de Gràcia**, y arrastró rocas y arena del subsuelo por la calle de Neptú. Los daños finales fueron una afectación de unos 10 m2 de acera; 60 m2 de calzada; inundación del transformador con cortocircuito; restos de subsuelo, arena y piedras vertidos al alcantarillado, y dos árboles gravemente dañados.



### Escape en el puerto de Barcelona

Requeridos el día **14 de febrero** por un fuerte olor a gas en el **puerto de Barcelona**, se verificó dicho olor en el lugar del servicio. Una vez emprendidas las distintas medidas, se comprobó que el resultado era negativo. A través del CGE, los bomberos se pusieron en contacto con las instalaciones de Enagás en el Moll de l'Energia para averiguar si se había producido algún escape de THT, el odorizante que se añade al gas para que se pueda oler, y se recibió la confirmación por parte de Enagás.

### Derrumbe parcial de fincas en la calle del Arc del Teatre

El **17 de febrero** se realizó un servicio en una finca de la calle del **Arc del Teatre**. El motivo fue la detección por parte de una vecina de un fuerte ruido y mucho polvo en la calle. La finca, desocupada, evidenciaba el derrumbe parcial de cubierta con arrastre de los forjados inferiores, y dejó elementos estructurales de esta en situación de inestabilidad. A petición de los Servicios Técnicos de Ciutat Vella, el día 21 de febrero se procedió a la inspección de otras fincas de la zona, que originaron la evacuación parcial de algunas de las fincas contiguas de la misma calle y de la **calle de Montserrat**.

### Incendio en el restaurante El Nacional

El día **11 de marzo** se recibieron muchas llamadas que alertaban de humo en un interior de manzana en el paseo de Gràcia. Al llegar al lugar del servicio, se localizó el incidente en el interior del restaurante El Nacional, con acceso por **Pau Claris y paseo de Gràcia, 24**. Debido a la intensa cantidad de humo en el interior del local, se estaba evacuando a los clientes y al personal del restaurante. El fuego se inició en una campana extractora y se propagó hasta la cámara de maquinaria. Una vez atacado el incendio con tres sectores de trabajo, se consiguió su extinción y la ventilación posterior del local, y las medidas correspondientes permitieron al personal

acceder al local una vez finalizada la intervención.

### Fuego de piso en la calle de València

Avisados el día **17 de marzo** por un fuego de piso en la calle de **València, 630**, a la llegada se observaban llamas que salían de la ventana del segundo piso, con un incendio totalmente desarrollado con indicios de presencia de gas por la virulencia de las llamas y la temperatura de la estancia. Se procedió a la evacuación de los vecinos y vecinas de otros pisos y se completó la extinción del fuego, por lo que el piso quedó totalmente afectado. Dos personas fueron trasladadas al Hospital Moisès Broggi.

### Temporal de nieve

El día **20 de marzo** se requirió a los bomberos por **20 servicios** de retirada de árboles y ramas que amenazaban con caer a la vía pública, fruto de las nevadas de la noche anterior que sobrecargaron de peso los árboles. Asimismo, se prepararon los vehículos para poder trabajar en entornos de nieve.

### Desprendimiento de tierras en la carretera de las Aigües

El día **21 de marzo**, y como consecuencia de la nieve y la lluvia de los días anteriores, se alertó a los bomberos de un desprendimiento de tierras con caída de un muro de contención en una finca ubicada en la **carretera de las Aigües**. Una inspección minuciosa del edificio indicó que los cimientos de las edificaciones no habían sufrido daños ni problemas de asentamientos, y se limitó el acceso a la zona afectada por el talud y el movimiento de tierras. También unos árboles quedaron apoyados en las líneas de suministro eléctrico.

### Desalojo de un edificio en el Raval

El pasado **22 de marzo**, en la **calle de la Riereta** se requirió a los bomberos para un reconocimiento. Se trataba de un edificio entre medianeras, cuya estructura



53

principal es de paredes de carga y forjado de vigas de madera y bovedilla cerámica, donde el tramo de la escalera que iba del piso primero al piso segundo había caído y no permitía acceder a los pisos superiores, algunos de ellos ocupados por los inquilinos. Se decidió evacuar el edificio, y se bajó a muchos de los ocupantes por la fachada. Se vieron afectadas 21 personas, 4 de las cuales fueron realojadas por el CUESB.

#### **Incendio en el hotel Expo Hotel Barcelona**

El día **4 de abril**, una importante columna de humo alertó de un incendio en el hotel

Expo Hotel Barcelona, ubicado en la calle de **Mallorca, 1-23**. Se trataba de un incendio de unas torres de refrigeración en la cubierta del edificio. La causa fue una chispa producida por unos trabajos de soldadura que estaban realizando unos operarios. Afortunadamente, el incendio no afectó al interior del edificio.

#### **Desalojo de un edificio en el Carmel**

El día **8 de abril** el cuerpo fue requerido por los Mossos d'Esquadra, que alertaron de que un vecino de una finca de la **calle del Passerell** estaba realizando una exca-

vacación en el suelo de su vivienda y podía haber alguna afectación estructural. Se llevó a cabo una inspección de la finca y se comprobó que se había realizado una caverna en el subsuelo del edificio, se habían acumulado las tierras de la excavación de la finca en el interior del piso y se había producido un descalce de los cimientos de la pared maestra. El edificio de tres plantas fue totalmente desalojado, se dieron pautas para garantizar la seguridad de la edificación y el SEM se hizo cargo del vecino de la planta baja.

#### Incendio en unas oficinas bancarias

El **9 de abril** se requirió a los bomberos por un fuego en un local de la **calle de Mallorca**. Se trataba de unas oficinas de Ibercaja en las que se originó un fuego en una de las salas de reuniones, el cual se propagó rápidamente por su interior y se desarrolló totalmente en dos salas de reuniones, con lo que el resto de la planta quedó afectado por humo y temperatura. El edificio, destinado íntegramente a oficinas, es de planta baja y ocho plantas piso.

#### Fuego de piso en Horta-Guinardó

El día **14 de abril** se requirió a los bomberos por un incendio en el primer piso de un edificio de viviendas de cuatro plantas ubicado en la calle de **Sales i Ferré**. Se procedió a la extinción del fuego y a la posterior ventilación de la vivienda, la cual quedó totalmente afectada. Se atendió y trasladó a dos personas por inhalación y a ocho bomberos por hipertermia, lo que da una referencia de la intensidad del fuego. Todos los bomberos continuaron de servicio y se activó el CUESB para realojar a dos personas.

#### Víctima mortal en el Raval

El pasado **27 de abril** se intervino en la extinción de un incendio en una vivienda a la **plaza del Pedró**, un edificio de planta baja y siete pisos. El fuego, localizado en la segunda planta, fue de una gran violencia y obligó al confinamiento de muchos de

los ocupantes de la finca. Durante la extinción se localizó a una víctima en la escalera por encima de la sexta planta, la cual respondió negativamente a las maniobras de reanimación, y cuya muerte confirmó el médico del SEM. Aparte del piso siniestrado, la finca sufrió desperfectos en espacios comunes y se atendió a cinco personas más, cuatro de las cuales fueron trasladadas al hospital.

#### Incendio en la universidad

El **5 de mayo** se requirió a los bomberos por un incendio generado en la última planta de la Escuela Superior de Arquitectura de Barcelona, en la **avenida Diagonal, 649-651**, de la que se veían salir llamas por la ventana y caían elementos plásticos encendidos a la vía pública. Para la extinción en la séptima planta se utilizaron las instalaciones fijas del edificio. Una vez extinguido y ventilado, se efectuó el saneamiento de la fachada y se dio por terminado el servicio, sin ninguna víctima por destacar.

#### Accidente de tráfico en la ronda del Litoral

En la madrugada del **9 de mayo** se produjo un accidente en la **ronda del Litoral**, cerca de la salida 21, entre dos vehículos, que ocasionó el incendio de uno de ellos. Se procedió a la extinción del fuego del vehículo y a la atención sanitaria de sus

ocupantes, que no precisaron excarcelación. Los dos coches resultaron afectados por la colisión y por la temperatura, y dos de las cuatro personas que atendimos fueron trasladadas a centros sanitarios.

#### Refuerzo en los Bomberos de la Generalitat de Catalunya

Los Bomberos de la Generalitat pidieron refuerzo para poder extinguir un fuego de piso declarado en la **Gran Via de les Corts Catalanes** en el término municipal de **Sant Adrià de Besòs** el día **9 de mayo**. Se trataba de un incendio declarado en la cuarta planta de un edificio de ocho alturas, en el



que a la llegada de los Bomberos de Barcelona había muchos vecinos y vecinas confinados en pisos superiores. La tarea consistió básicamente en efectuar la revisión de pisos, la atención a personas y la posterior ventilación. Se atendió a ocho personas, una de las cuales fue trasladada por inhalación de humo.

### Incendio en un barco

El **22 de mayo** se requirió a los bomberos para acudir al **muelle de Barcelona**, donde se había declarado un incendio en un camión frigorífico en la cubierta 2 del barco *Ferry Martí y Soler*. Aplicando espuma durante la intervención, se sofocó el incendio, en el que funcionó correctamente la activación del sistema de rociadores. El capitán ordenó la evacuación del barco mientras se realizaban las tareas de extinción. El desahumado se realizó con la instalación de extracción forzada del propio barco. Fueron atendidas nueve per-

sonas, sin que ninguna de ellas presentara una patología destacable.

### Verbena de San Juan

La verbena de San Juan acabó con un total de 131 servicios de fuego, la mayoría de ellos concentrados entre las 20.00 y las 4.00 horas coincidiendo con las horas de celebración de la verbena. Las tipologías de servicio fueron las siguientes: 53 fuegos de contenedor, 15 fuegos de matorral (entre vía pública y zona forestal) y 12 fuegos de árbol. No cabe destacar ningún servicio de especial dificultad o repercusión.

### Fuegos forestales

El **24 de junio**, al día siguiente de la verbena, se produjeron tres fuegos forestales en Barcelona, el más significativo de los cuales fue el que se declaró a las 23.35 horas a la altura de la **calle de Santa Rosa, 33**, justo detrás del Hospital Sant Joan de





Déu. Se trabajó de manera conjunta con Bomberos de la Generalitat hasta rodear el perímetro del incendio, que finalmente afectó unos 9.000 m<sup>2</sup> de masa forestal, principalmente matorrales.

### Fuego de piso en Gràcia

El día 6 de julio, un particular requirió a los bomberos por un fuego en un piso de la calle de la Providència. El fuego se localizó en un espacio diáfano que hacía de dormitorio y sala de estar, y estaba totalmente desarrollado a la llegada, con una importante carga de fuego que hacía muy difícil la progresión.

Se encontró al inquilino con signos evidentes de autólisis, se le prestó atención sanitaria en zona caliente y posteriormente se procedió a su traslado a un centro hospitalario. Quedó totalmente afectada una vivienda de la tercera planta y parcialmente una de la cuarta, y se vieron afectados los pisos inferiores por filtraciones de agua y también los suministros de la finca.

### Fuego de piso en Sant Adrià de Besòs

Bomberos de la Generalitat solicitó colaboración para participar en la extinción de un incendio declarado a las 18.55 horas en un piso de la **calle de Goya de Sant Adrià de Besòs**, un edificio de nueve plantas, en el que se participó en la creación de la célula de evaluación, el Centro de Mando y Avanzado, y en la extinción, búsqueda de escalera, revisión de pisos y atención a las víctimas. Un total de 26 personas fueron atendidas y 2 de ellas se trasladaron a un centro hospitalario.

### Fuego de industria en la Zona Franca

La Policía Portuaria solicitó ayuda el día **2 de agosto** a las 14.40 horas por la visión de una gran columna de humo próxima al Moll de l'Energia. Se trataba de un incendio en la empresa de gestión de residuos de barcos situada en el interior del puerto. Ardió una superficie de unos 300 m<sup>2</sup> de

residuos varios almacenados en el exterior (depósitos de plástico, cilindros de gas, palés de madera, etcétera) y se procedió a su extinción con líneas de 45 mm, CAF y el cañón de la E-22. No se registraron personas afectadas.

### Tráiler caído al mar

El día **7 de agosto** a las 8.52 horas se requirió a los bomberos por la caída de un tráiler en el Moll de **Sant Bertran** desde un ferri de Trasmediterránea. Un binomio de submarinistas realizó una inmersión para verificar la ocupación y el estado de la carga del vehículo, y comprobó que tanto la tractora como el contenedor que cargaba estaban vacíos y el tráiler no tenía conductor ni carga. Se activó la empresa de limpieza del puerto para que se hiciera cargo de la recogida del vertido de gasóleo del depósito del vehículo, y se quedó en el lugar una empresa especializada a cargo de la extracción del vehículo que permanecía bajo el agua.

### Temporal de agua y viento

El día **9 de octubre** Barcelona sufrió un episodio de temporal de agua y viento. En total, se gestionaron 95 servicios relacionados con este temporal (servicios de agotamiento de aguas, retirada de elementos que presentan peligro de caída en la vía pública, corte de ramas y arbolado y desprendimientos de tierras). También se intervino en una inundación en la estación del metro de Badal, donde se tuvo que parar el servicio, y en otra en la ronda del Litoral, con una afectación a cinco vehículos por el agua acumulada.

### Fuego de piso en la calle de Aragó

En la madrugada del **15 de octubre** se alertó de un importante fuego de piso en una finca de la **calle de Aragó**, donde se había declarado un importante incendio en la planta entresuelo y la escalera estaba llena de humo. Hubo 18 heridos por inhalación de humo, uno de ellos con resultado





58

posterior de muerte. Durante la intervención, cuatro bomberos resultaron heridos de diversa consideración al producirse un agujero en el forjado del entresuelo, y uno de ellos causó baja.

#### Incendio de un hotel en el casco antiguo

Una llamada recibida el día **29 de octubre** a las 9.28 horas alertó de un incendio en la calle de **Pelai, 28**, donde unos trabajos de mantenimiento ocasionaron un incendio propagado a través de una fachada ventilada del patio interior del hotel. Se evacuó a todo el personal y a los clientes. Una vez efectuada la intervención, se verificó la correcta extinción desde la parte superior de la fachada y mediante calas en los diferentes alféizares de las ventanas de las plantas. Se atendió a una persona herida por contusión.

#### Accidente de un ferri con una grúa en el puerto

El **31 de octubre**, un barco chocó con una grúa pórtico en la terminal de contenedores APM en el Moll del Sud del **puerto de Barcelona**. El accidente, que se produjo a las 8.03 horas y tuvo mucha reper-

cusión mediática, provocó la caída de la grúa sobre un grupo de contenedores apilados en la terminal, que contenían productos químicos varios, principalmente inflamables y corrosivos. Al lugar del accidente se desplazaron 18 dotaciones de los Bomberos, con un total de 57 efectivos, que realizaron tareas de extinción conjuntas desde tierra con instalaciones fijas de bomberos, y desde el mar con cuatro buques remolcadores. También se llevaron a cabo tareas de contención de los vertidos de productos y aguas de extinción.

En el accidente no resultó herida ninguna persona, aunque el SEM atendió a dos personas por crisis de ansiedad. Aparte de los efectivos de Bomberos de Barcelona, también se movilizaron nueve dotaciones del SEM, cinco patrullas de la Guardia Civil, una de la Policía Nacional, dos de los Mossos d'Esquadra, 17 de la Policía Portuaria y cuatro remolcadores.

Durante todo el proceso, se activaron los siguientes planes: por parte del Ayuntamiento de Barcelona, el Plan de acción municipal (PAM) para accidentes graves en empresas con riesgo químico en fase



de alerta; por parte de la Dirección General de Protección Civil, el Plan de emergencia exterior del sector químico de Cataluña (PLASEQCAT) en fase de alerta y el Plan especial de emergencias por contaminación de las aguas marinas de Cataluña (CAMCAT) en fase de prealerta, y por parte del Puerto de Barcelona, el Plan de autoprotección (PAU) del puerto en fase 2.

### Rescate de persona por fachada en Sant Martí

El día **2 de noviembre**, Bomberos de Barcelona fue requerido por el SEM para una intervención de salvamento en la calle del **Concili de Trento** en un edificio de 18 plantas más azotea, sin hueco en la caja de escalera y con rellanos de escalera estrechos. El ocupante de la planta 15 era un hombre de 48 años y 120 kg de peso, con una posible lesión medular que requería un traslado hospitalario con inmovilización horizontal. Una vez montado el SAS en la azotea, se hicieron pasar las cuerdas por la caseta de la caja de la sala de máquinas del ascensor. Una vez extraída la víctima por la ventana del piso, dos bomberos bajaron junto con la camilla Titan para separar la camilla de la fachada e impedir cualquier movimiento

involuntario de la misma. Una vez en el nivel de la calle, la ambulancia del SEM realizó el traslado al Hospital del Mar.

### Fuego de barco en el Moll de Marina

El día **5 de noviembre**, los bomberos fueron requeridos por el guarda de seguridad del Moll de **Marina** por un incendio en un barco amarrado en este muelle. Cuando se llegó no había llamas, pero sí bastante humo que salía por la puerta principal del barco, y se apreciaba una columna por una ventanilla de una cabina inferior a estribor.

Paralelamente a la extinción, una de las prioridades para evitar el efecto dominó entre embarcaciones fue la retirada de los barcos que rodeaban la embarcación del incidente. Junto con el capitán del puerto y la brigada de submarinistas de Bomberos de Barcelona (con la BS2), se procedió a la retirada de dos barcos a estribor y dos barcos a babor. Se requirió también al capitán del puerto la colocación de barreras de contención para evitar una posible contaminación del agua del mar, ya sea por productos de la extinción o por un posible vertido de combustible.





Una vez extinguido, se mantuvo un retén, y se dio el servicio por finalizado tres horas después.

#### **Caída de muro de contención en Horta**

Se requirió a los bomberos en la **calle de Saldes, 25**, el día **15 de noviembre**, por la caída de un muro de contención en una pendiente pronunciada, que, dadas las características climatológicas de fuertes lluvias, podía dejar descalzada una parte de los cimientos de la edificación próxima,

de cuatro niveles y cinco viviendas. Una vez efectuada la revisión del muro caído y de posibles afectaciones, se decidió desalojar las viviendas. Se procedió a balizar los accesos con cinta y se activaron los servicios sociales para dar asistencia a sus ocupantes.

#### **Accidente de tren en la Zona Franca**

Se requirió la presencia de Bomberos de Barcelona el día **3 de diciembre** por una colisión de un tren de transporte de mer-

cancias y un camión en la rotonda central de la **calle E - calle Número 4 de la Zona Franca**. Al llegar al servicio, se comprobó el impacto de una locomotora diésel de mercancías con un camión que transportaba materias no peligrosas (pintura, bebidas alcohólicas y alumbrado led).

Una vez valorado el conductor del camión por el jefe de sector sanitario, retirada la tensión eléctrica del alumbrado público y estabilizada la carga del camión, la actuación se concentró en tres sectores: el corte en la base del báculo de alumbrado con

unamoto disco, la refrigeración preventiva de los residuos alcohólicos que se encontraban sobre la calzada y, finalmente, la liberación del camión respecto a la locomotora.

Ante la dificultad de separar los dos vehículos, se remolcó el tren de forma coordinada con una segunda locomotora, con lo que se liberaron ambos vehículos por el mismo movimiento. Una vez eliminados los riesgos iniciales, el personal de la aseguradora se hizo cargo del movimiento del vehículo.

# 5. Las personas

5.1 Organigrama

5.2 Distribución del personal

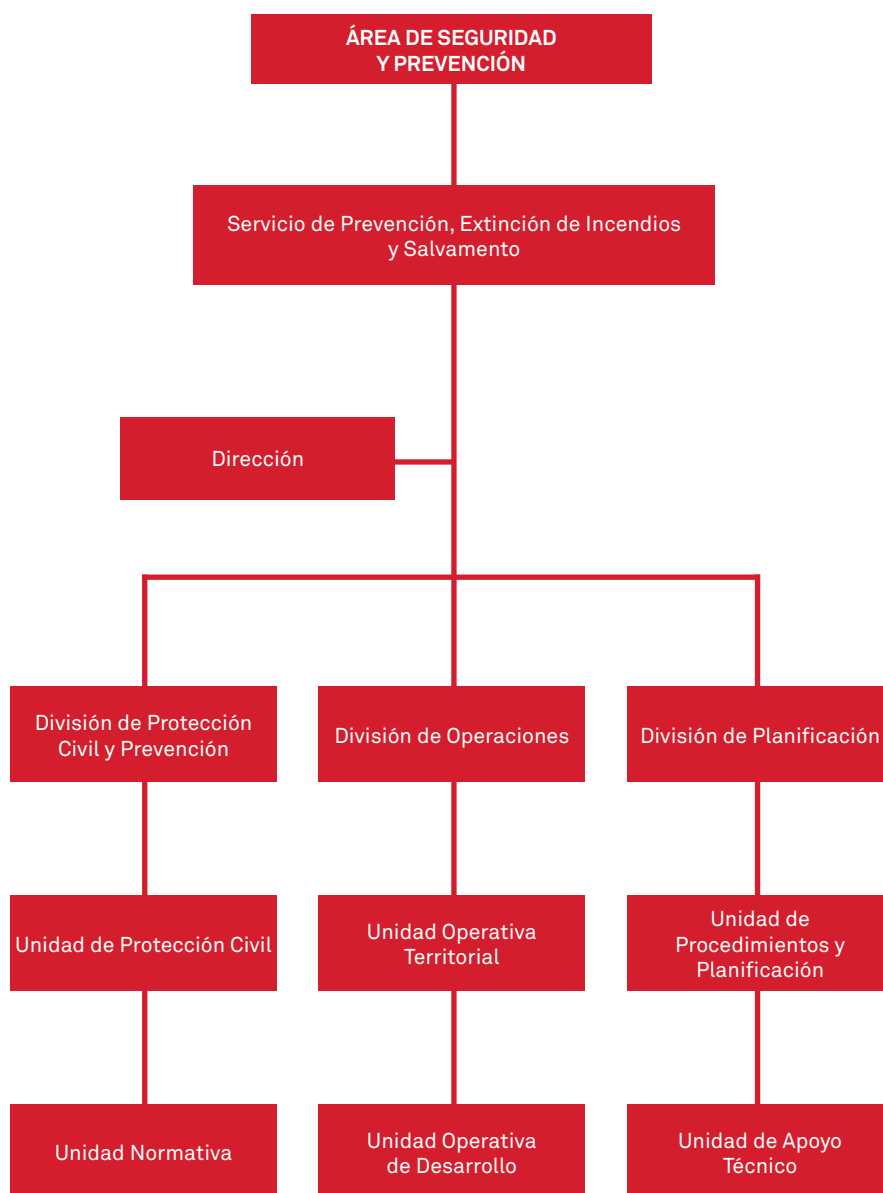
5.3 Las mujeres en el cuerpo de Bomberos de Barcelona

5.4 Gestión de personal





### 5.1 Organigrama



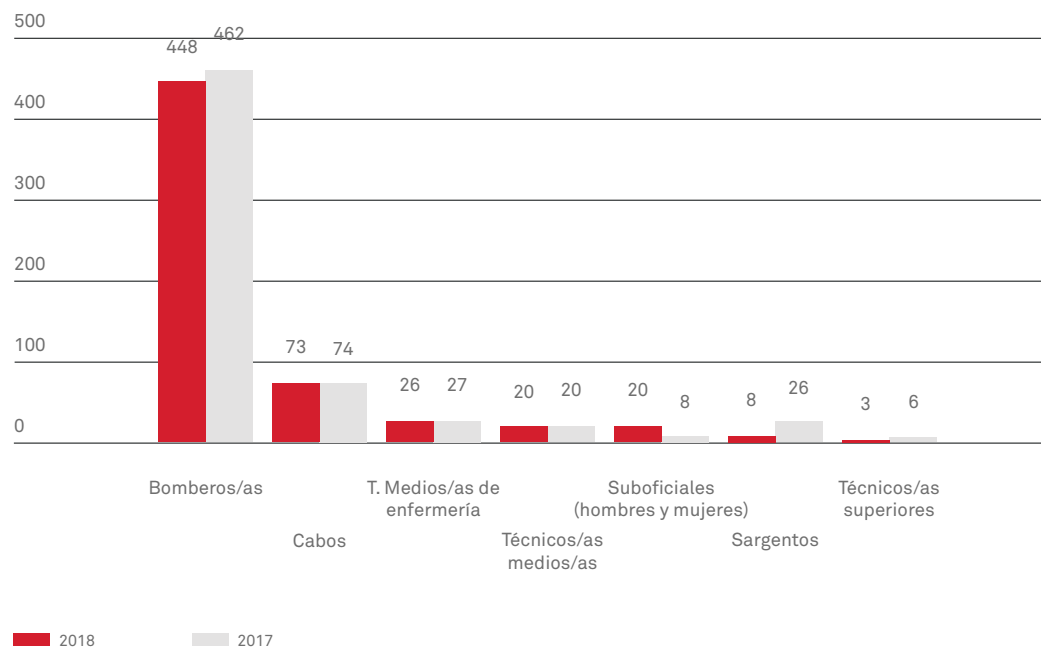
## 5.2 Distribución del personal

Con respecto al año anterior, la plantilla del SPEIS ha disminuido en 24 personas como resultado de algunas bajas por jubilación:

### Categorías profesionales

a) Plantilla operativa	Hombres		Mujeres		TOTAL 2018	TOTAL 2017
Técnicos/técnicas superiores	3	0,5%	0	0%	3	6
Técnicos medios/técnicas medias	17	2,9%	3	17,6%	20	20
Técnicos/as medios/as de enfermería	18	3,1%	8	47,1%	26	27
Suboficiales (hombres y mujeres)	20	3,4%	0	0,0%	20	8
Sargentos	8	1,4%	0	0,0%	8	26
Cabos	73	12,6%	0	0,0%	73	74
Bomberos/bomberas	442	76,1%	6	35,3%	448	462
<b>TOTAL plantilla operativa</b>	<b>581</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>598</b>	<b>623</b>
b) Plantilla no operativa						
Técnicos/técnicas superiores	9	40,9%	3	21,4%	12	15
Gestores/as - técnicos/as medios/as	4	18,2%	3	21,4%	7	2
Personal administrativo	3	13,6%	3	21,4%	6	7
Auxiliares administrativos/as	6	27,3%	4	28,6%	10	10
Agente Guardia Urbana Barcelona	0	0%	1	7,1%	1	1
<b>TOTAL plantilla no operativa</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>35</b>
<b>TOTAL plantillas</b>	<b>603</b>		<b>31</b>		<b>634</b>	<b>658</b>

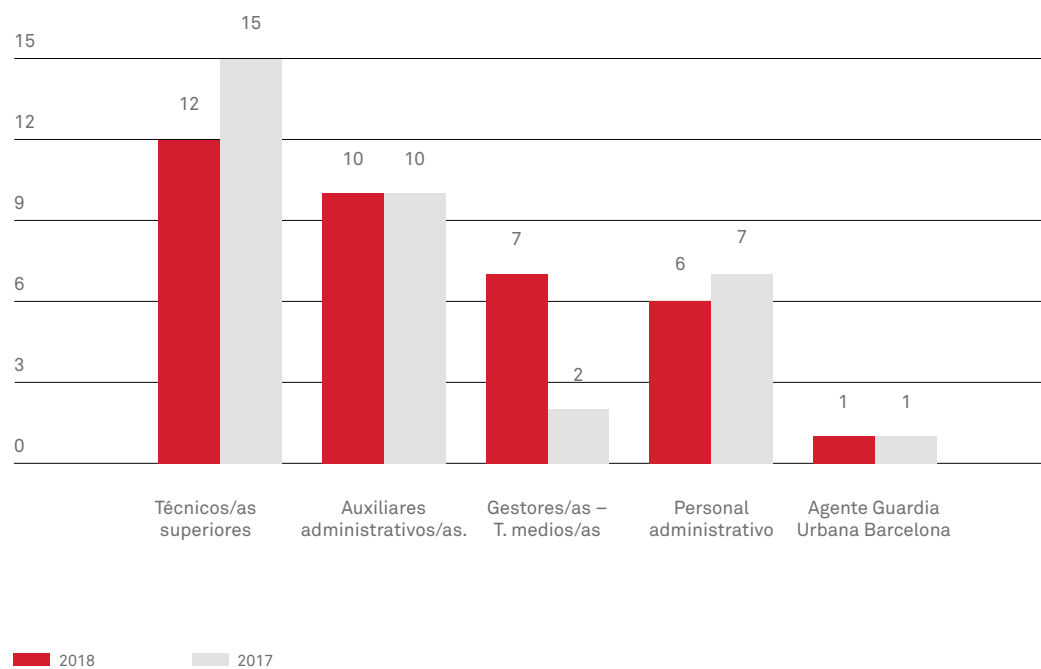
## Plantilla operativa



66

448

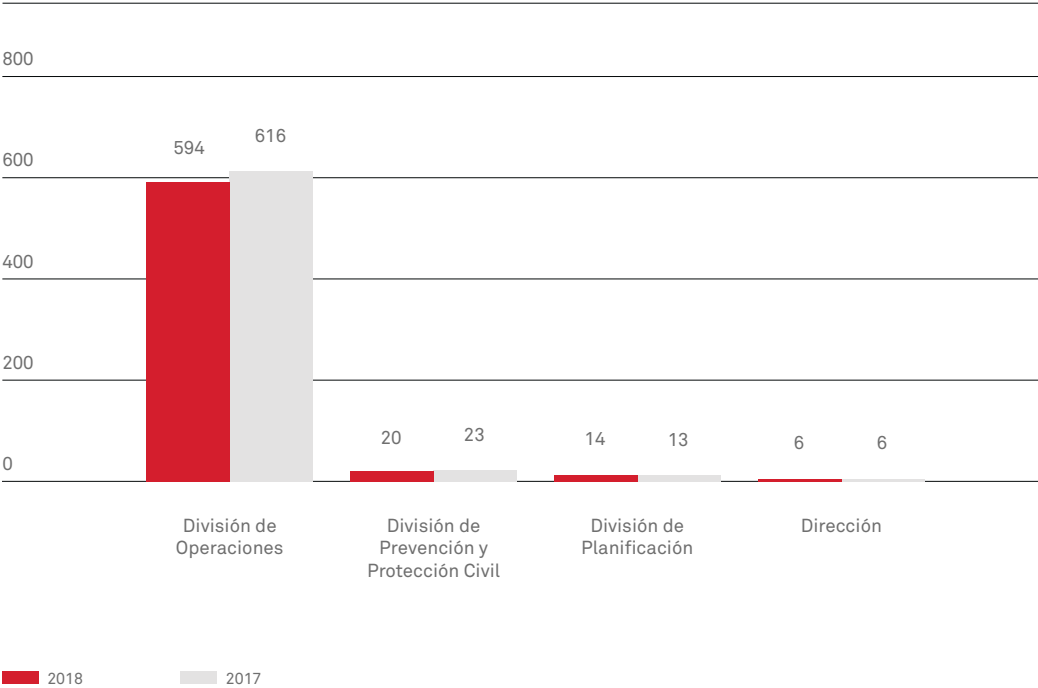
## Plantilla no operativa



Estructura organizativa

	Pers. operativo		Pers. no operativo		TOTAL 2018	TOTAL 2017
Dirección	2	0,3%	4	11,1%	6	6
División de Operaciones	582	97,3%	12	33,3%	594	616
Div. de Prevención y Protección Civil	6	1,0%	14	38,9%	20	23
División de Planificación	8	1,3%	6	16,7%	14	13
TOTAL plantilla	598	100%	36	100%	634	658

Estructura organizativa



La edad media de la plantilla operativa a 31 de diciembre de 2018 es de 42,72 años, cifra que representa un ligero ascenso con

respecto al año anterior, ya que en el 2017 se situaba en los 42,27 años.

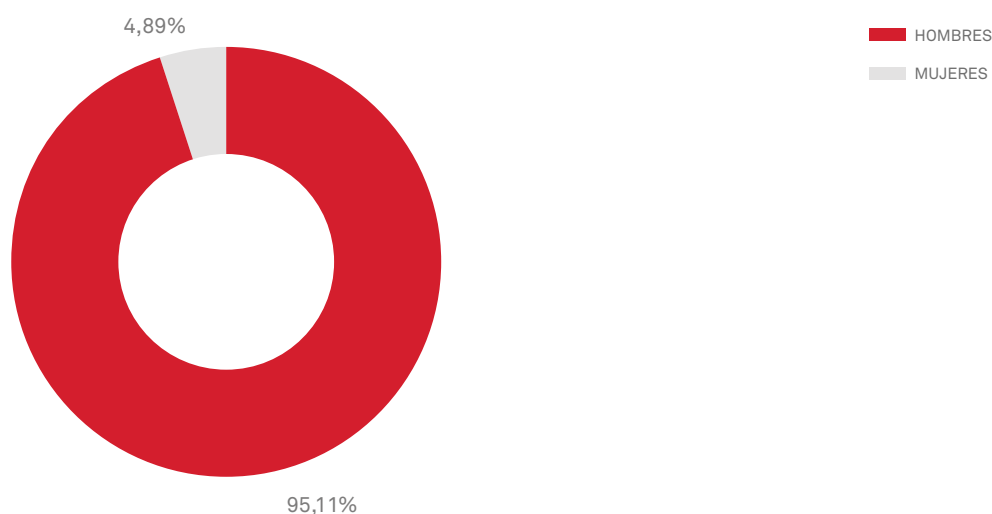
### 5.3 Las mujeres en el cuerpo de Bomberos de Barcelona

La incorporación de la mujer a Bomberos de Barcelona es un hecho muy reciente (año 2007), por lo que el personal femenino representa un porcentaje muy bajo con respecto al conjunto de la plantilla. Por esta razón, el Ayuntamiento está introduciendo medidas de discriminación positiva hacia las mujeres en los procesos de selección (en casos de empate en la puntuación), de las que se beneficiarán las mujeres que se presenten a los próximos procesos selectivos.

De todas formas, el porcentaje de mujeres va aumentando, y han pasado de representar un 4,56 % en el 2017 a un 4,89 % en el 2018. Desde el 2013 el incremento ha sido de un 1,23 %.

Aun así, cabe destacar que si bien globalmente el porcentaje de mujeres dentro del conjunto del SPEIS sigue creciendo ligeramente, la mayor parte del aumento se ha debido a la incorporación de mujeres a los servicios centrales y sanitarios.

#### Distribución de la plantilla por sexo



En este sentido, y para ayudar a destacar y aumentar la presencia de mujeres en el cuerpo, en el 2018 se ha vuelto a participar en la jornada “Las mujeres en los cuerpos de seguridad” organizada por el Área de Seguridad y Prevención en el mes de marzo. El objetivo de la jornada es reforzar la necesaria lucha por la igualdad de género dentro de los cuerpos uniformados, así como reflexionar sobre el papel de las mujeres en los cuerpos de seguridad y de emergencias, poniendo el foco en esta ocasión en el acoso laboral.

La alcaldesa de Barcelona se encargó de dar el pistoletazo de salida a la jornada y, entre otras cuestiones, explicó que desde el Ayuntamiento se han iniciado una serie de medidas para hacer frente al acoso laboral, como por ejemplo la puesta en marcha del Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo, para garantizar que el ámbito laboral sea un espacio seguro también para las mujeres.

Durante la jornada se celebraron varias mesas redondas y conferencias para tratar









la violencia machista en el ámbito laboral desde distintas vertientes. En primer lugar, la doctora en Psicología Elena Garrido y la doctora en Derecho Noelia Igareda explicaron, de forma clara y didáctica, qué son las violencias machistas y sus implicaciones en cada especialidad: cómo afectan psicológicamente a las mujeres y qué instrumentos legales existen actualmente para combatirlas. Por otra parte, la ex inspectora de policía local y doctora en Psicología Luisa Velasco contó sus vivencias personales como víctima del acoso laboral y sexual en el marco de un cuerpo policial.

Después, representantes de los ayuntamientos de Barcelona (Elena Pérez), Valencia (Cándida Barroso) y Badalona (Dora Martínez) presentaron los mecanismos y procedimientos de los que dispone cada una de las administraciones para hacer frente a las violencias machistas.

Finalmente, el comisionado de Seguridad, Amadeu Recasens, resumió las conclusiones de la jornada.

Además, el SPEIS ha estado presente por segunda vez en el Saló de l'Ensenyament. Por una parte, participó en un stand compartido con la Guardia Urbana, en el que se atendieron las peticiones de información

de los y las jóvenes que se acercaron a preguntar qué se requiere para ser bombero o bombera; y, por otra, un cabo y una sanitaria del cuerpo ofrecieron una charla en el Saló de l'Ocupació.

El equipo de profesionales que estuvieron en el stand durante el Saló de l'Ensenyament, además de resolver todas las dudas que preguntaban las personas asistentes sobre todo acerca de las pruebas de acceso, también facilitaron unos formularios a las mujeres interesadas a fin de que pudieran participar en las sesiones "Bombera, ¿por qué no?" organizadas con la colaboración de Barcelona Activa. Así, hasta 364 mujeres rellenaron el formulario para recibir información del proyecto.

Estas sesiones diseñadas con Barcelona Activa reúnen un conjunto de acciones de sensibilización con el objetivo de promover que más mujeres quieran formar parte del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la ciudad. Su motivación responde a la escasa presencia de mujeres en Bomberos y, además, al hecho que en las últimas tres convocatorias menos de un 5 % de las personas aspirantes eran mujeres.

En total, más de 100 mujeres han podido participar en este proyecto.

### 5.4 Gestión de personal

El personal operativo del SPEIS ha presentado un absentismo del 6,37 % en el 2018. En concreto, 217 efectivos han estado de baja y se han producido 301 incapacidades laborales transitorias, equivalentes a un total de 8.055 días de baja. Entre el personal no operativo se han producido dos bajas, repartidas entre dos personas, que han sumado un total de 194 días y han representado un absentismo del 4,12 %.

Las acciones más relevantes que se han puesto en práctica para reducir el absentismo han sido el seguimiento de las bajas (algunas con citación a la persona interesada), las adaptaciones del puesto de trabajo, la gestión realizada por el inspector médico de la gerencia de contactar con

los centros sanitarios para acortar las listas de espera tanto de pruebas como de visitas o intervenciones quirúrgicas, las autorizaciones de rehabilitación en horas de servicio para acortar la duración de las bajas y las coordinaciones con la inspección médica del Ayuntamiento.

Además, Bomberos de Barcelona es uno de los colectivos con mayor incidencia de accidentes laborales por las características de su trabajo. En concreto, en el año 2018 se han contabilizado 59 accidentes con baja y un total de 1.272 días de baja por accidentes y recaídas. Estos datos incluyen los días por accidentes con baja, por accidentes *in itinere* y por recaídas por un accidente anterior.



**bcn.cat/  
BOMBERS**

[twitter.com/BCN\\_Bombers](https://twitter.com/BCN_Bombers)